

Datenschutzhinweis für Veranstaltungen

von Schweitzer Fachinformationen

Stand: September 2023

Mit diesem Datenschutzhinweis kommt Schweitzer Fachinformationen ihrer Informationspflicht gemäß Artikel 13 und 14 der Datenschutzgrundverordnung (DS-GVO) nach. Dieser Hinweis betrifft die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit Veranstaltungen.

1. Die verantwortliche Stelle im Sinne der Datenschutzgesetze ist:

Schweitzer Fachinformationen oHG

Elsenheimer Str. 41-43 | 80687 München

Telefon: 089 55134-0 | Telefax: 089 55134-103, E-Mail: info@schweitzer-online.de

2. Datenschutzbeauftragter

Wenn Sie Fragen zum Datenschutz haben, schreiben Sie uns bitte eine E-Mail oder wenden Sie sich direkt an unseren Datenschutzbeauftragten:

Datenschutzbeauftragter Schweitzer Fachinformationen,

Potsdamerstr. 3, 80802 München

Telefon: 089 919294900, E-Mail: datenschutz@schweitzer-online.de

3. Verarbeitungstätigkeiten

Zweck: Für alle Veranstaltungen von Schweitzer Fachinformationen ist eine vorherige Anmeldung erforderlich. Die Verarbeitung der Pflichtangaben erfolgt, um Sie als Teilnehmender einer Veranstaltung identifizieren zu können, zur Überprüfung der eingegebenen Daten auf Plausibilität, zur Reservierung des Teilnahmeplatzes sowie um den Vertrag über die Teilnahme mit Ihnen zu begründen bzw. umzusetzen. Die Zahlungsdaten benötigen wir zur Rechnungsstellung.

Personenbezogene Daten: Bei der Veranstaltungsanmeldung zu einer Veranstaltung erheben wir folgende Pflichtangaben:

- Name, Vorname,
- E-Mail-Adresse
- Anschrift,
- Unternehmen
- Zahlungsdaten, abhängig von der von Ihnen ausgewählten Zahlungsart (beispielsweise Kreditkartendaten, Bankverbindung)
- Zudem können weitere Angaben, wie Themenpräferenzen etc. freiwillig getätigt werden. Die Angabe der freiwilligen Daten ermöglicht uns, die Veranstaltung interessengerecht planen und durchführen zu können.

Gesetzliche oder vertragliche Pflicht zur Bereitstellung: Die Bereitstellung der personenbezogenen Daten ist für den Vertragsschluss erforderlich. Eine automatisierte Entscheidungsfindung i.S.d. Art. 22 DSGVO kommt nicht zum Einsatz.

Rechtsgrundlage: Die Datenverarbeitung erfolgt auf Ihre Anfrage und ist nach Art. 6 I lit. b) DS-GVO zu den genannten Zwecken für die Erfüllung des Teilnehmervertrages und zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich.

Empfänger und Drittland: Es findet keine Drittlandübermittlung statt.

Speicherdauer: Anmelde- und Rechnungsdaten unterliegen Aufbewahrungsfristen, die sich aus dem Handelsgesetzbuch (HGB) und der Abgabenordnung (AO) ergeben. Die festgelegten Fristen betragen bis zehn Jahre über das Ende der Geschäftsbeziehung hinaus.

Datenschutzhinweis für Veranstaltungen

von Schweitzer Fachinformationen

Stand: September 2023

a. Präsenzveranstaltungen

Zweck: Schweitzer Fachinformationen verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten zur Überprüfung und Identifizierung der Teilnehmenden mit der Anmeldung. Zudem benötigen wir Ihre Daten, um ggf. Namensschilder und Teilnahmelisten für die weiteren Teilnehmenden zu erstellen und Sie vor, während und im Anschluss an die Veranstaltung mit Informationen zu der Veranstaltung zu versorgen. Dies erfolgt, um Ihnen eine optimale Teilnahme und uns die Planung und Gewährleistung eines reibungslosen Ablaufs zu ermöglichen.

Personenbezogene Daten:

- Name, Vorname,
- E-Mail-Adresse

Gesetzliche oder vertragliche Pflicht zur Bereitstellung: Die Bereitstellung der personenbezogenen Daten ist weder gesetzlich noch vertraglich vorgeschrieben. Allerdings ist ohne die Angaben der Daten keine optimale Organisation und damit Teilnahme möglich. Eine automatisierte Entscheidungsfindung i.S.d. Art. 22 DSGVO kommt nicht zum Einsatz.

Rechtsgrundlage: Die Verarbeitung erfolgt auf der Grundlage eines berechtigten Interesses Art. 6 I lit. f) DS-GVO, an der praktikablen und optimalen Realisierung und Durchführung einer Veranstaltung.

Empfänger und Drittland: Es findet keine Drittlandübermittlung statt.

Speicherdauer: Wir speichern Ihre Daten für die Dauer unserer Geschäftsbeziehung, bis diese für den Zweck der jeweiligen Verarbeitung nicht mehr erforderlich sind.

b. Virtuellen Veranstaltungen via. Zoom

Zweck: Schweitzer Fachinformationen setzt das Tool "Zoom" zur virtuellen Realisierung von Veranstaltungen ein. Zur Durchführung von virtuellen Veranstaltungen, Kommunikation und Austausch mit den Teilnehmern/innen und dem Versand der Zugangsdaten via. E-Mail.

Personenbezogene Daten: Für die Durchführung der genannten Veranstaltung werden für den Zugang zum Zoom-Konto von dem Teilnehmenden am Zoom-Meeting die folgenden personenbezogenen Daten verarbeitet:

- Stammdaten (Vor- und Nachname, E-Mail-Adresse, Kennung, Rechte, Rollen, Telefonnummer und Aufenthaltsland bei Telefoneinwahl, optionale Profilingaben, Spracheinstellungen, ungefähre geographische Lage)
- Kommunikationsbezogene Meta-Daten (Meeting-Titel, Meeting-Beschreibung, Start- und Endzeitpunkt der Kommunikation, Beitritt/Eintritt von Teilnehmer*innen, IP-Adresse, Geräte- /Hardware-/Browser-Informationen wie MAC-Adresse, Geräte-ID, Gerätetyp, Angaben zum Betriebssystem, usw.)
- Kommunikationsinhalte (Text-, Audio-, Bild- und Videoübertragung, Dateiübertragungen, Audio- und Videoaufzeichnungen von Kommunikationsinhalten in der Zoom-Cloud)

Gesetzliche oder vertragliche Pflicht zur Bereitstellung: Die Bereitstellung der personenbezogenen Daten ist weder gesetzlich noch vertraglich vorgeschrieben. Allerdings ist ohne die Angaben der Daten keine Nutzung resp. Teilnahme möglich. Eine automatisierte Entscheidungsfindung i.S.d. Art. 22 DSGVO kommt nicht zum Einsatz.

Rechtsgrundlage: Der Einsatz von Zoom erfolgt auf der Grundlage eines berechtigten Interesses Art. 6 I lit. f) DS-GVO, an der praktikablen und anwenderfreundlichen Realisierung und Durchführung einer Veranstaltung.

Empfänger und Drittland: Personenbezogene Daten, welche im Zusammenhang mit der Teilnahme an "Online-Meetings" verarbeitet werden, werden grundsätzlich nicht an Dritte weitergegeben, sofern sie nicht gerade zur Weitergabe bestimmt sind.

Weitere Empfänger: Da es sich bei Zoom um einen Cloud-Service handelt, werden die genannten personenbezogenen Daten an den Anbieter Zoom Video Communications, Inc. in den USA übermittelt bzw. auf Servern des Anbieters verarbeitet. Schweitzer Fachinformationen hat mit der Zoom Video Communications, Inc. im Rahmen eines Lizenzvertrags einen Vertrag zur Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 DSGVO abgeschlossen. Um

Datenschutzhinweis für Veranstaltungen

von Schweitzer Fachinformationen

Stand: September 2023

auch für die Datenübermittlung zu Zoom Video Communications, Inc. in die USA einen angemessenen Schutz Ihrer Daten gewährleisten zu können, haben wir Zoom unter Verwendung der entsprechenden EU-Standardvertragsklauseln, zur Einhaltung eines dem EU-Recht entsprechenden Datenschutzniveaus verpflichtet. Speicherdauer: Die kommunikationsbezogenen Meta-Daten werden gelöscht, sobald die Speicherung nicht mehr für die Erbringung oder Aufrechterhaltung des Dienstes erforderlich sind. Kommunikationsinhalte werden nicht über die Kommunikation hinaus nicht gespeichert. Anmelde- und Rechnungsdaten unterliegen Aufbewahrungsfristen, die sich aus dem Handelsgesetzbuch (HGB) und der Abgabenordnung (AO) ergeben. Die festgelegten Fristen betragen bis zehn Jahre über das Ende der Geschäftsbeziehung hinaus.

Hinweis: Soweit Sie die Internetseite von Zoom aufrufen, ist der Anbieter von Zoom für die Datenverarbeitung verantwortlich. Ein Aufruf der Internetseite ist für die Nutzung von Zoom jedoch nur erforderlich, um sich die Software für die Nutzung von Zoom herunterzuladen. Sie können Zoom auch nutzen, wenn Sie die jeweilige Meeting-ID und ggf. weitere Zugangsdaten zum Meeting direkt in der Zoom-App eingeben. Wenn Sie die Zoom-App nicht nutzen wollen oder können, dann sind die Basisfunktion auch über eine Browser-Version nutzbar, die Sie ebenfalls auf der Website von Zoom finden. Weitere Datenschutzhinweise des Anbieters Zoom finden Sie unter folgendem Link: [Datenschutz | Zoom](#)

c. Virtuellen Veranstaltungen via. Teams

Zweck: Schweitzer Fachinformationen setzt das Tool "Teams" zur virtuellen Realisierung von Veranstaltungen ein. Teams gehört zur Familie der Microsoft 365 Anwendungen. Zur Durchführung von virtuellen Veranstaltungen, Kommunikation und Austausch mit den Teilnehmenden und dem Versand der Zugangsdaten via. E-Mail.

Personenbezogene Daten: Im Rahmen der Online-Meetings via. Teams werden folgende personenbezogenen Daten verarbeitet:

- Kommunikationsdaten (z. B. ihre E-Mailadresse, wenn Sie diese personenbezogen angeben),
- Personenstammdaten (sofern Sie diese angeben),
- Logfiles, Protokolldaten,
- Metadaten (z. B. IP-Adresse, Zeitpunkt der Teilnahme, usw.),
- Profildaten (z. B. ihr Nutzernamen, wenn Sie diesen von sich aus angeben).
- Protokollierung der Chatinhalte. Dateien, die Benutzer in Chats freigeben, werden im OneDrive for Business-Konto des Benutzenden gespeichert, der die Datei freigegeben hat. Die Dateien, die Teammitglieder in einem Kanal freigeben, werden auf der SharePoint-Website des Teams gespeichert.

Gesetzliche oder vertragliche Pflicht zur Bereitstellung: Die Bereitstellung der personenbezogenen Daten ist weder gesetzlich noch vertraglich vorgeschrieben. Allerdings ist ohne die Angaben der Daten keine Nutzung resp. Teilnahme möglich. Eine automatisierte Entscheidungsfindung i.S.d. Art. 22 DSGVO kommt nicht zum Einsatz.

Rechtsgrundlage: Der Einsatz von Teams erfolgt auf der Grundlage eines berechtigten Interesses Art. 6 I lit. f) DSGVO, an der praktikablen und anwenderfreundlichen Realisierung und Durchführung einer Veranstaltung.

Empfänger und Drittland: Schweitzer Fachinformationen hat mit Microsoft im Rahmen eines Lizenzvertrags einen Vertrag zur Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 DSGVO abgeschlossen. Die Erbringung der vertraglich vereinbarten Datenverarbeitung findet ausschließlich in einem Mitgliedsstaat der Europäischen Union oder in einem anderen Vertragsstaat des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum statt.

Im Rahmen von Wartungen und Support-Maßnahmen kann es zu Übermittlungen von Daten in den Drittstaat USA kommen. Um auch für diese Fälle einen angemessenen Schutz Ihrer Daten gewährleisten zu können, haben wir Microsoft unter Verwendung der entsprechenden EU-Standardvertragsklauseln, zur Einhaltung eines dem EU-Recht entsprechenden Datenschutzniveaus verpflichtet.

Datenschutzhinweis für Veranstaltungen

von Schweitzer Fachinformationen

Stand: September 2023

Speicherdauer: Schweitzer Fachinformationen löschen Ihre personenbezogenen Daten grundsätzlich dann, wenn kein Erfordernis für eine weitere Speicherung besteht. Ein Erfordernis kann insbesondere dann bestehen, wenn die Daten noch benötigt werden, um vertragliche Leistungen zu erfüllen.

Hinweis: Der Anbieter Microsoft behält sich vor, Kundendaten zu eigenen legitimen Geschäftszwecken zu verarbeiten. Auf diese Datenverarbeitungen durch Microsoft hat Schweitzer Fachinformationen keinen Einfluss. Verantwortlicher für diese Verarbeitungen und damit verantwortlich für die Einhaltung aller geltenden Datenschutzbestimmungen ist in diesen Fällen Microsoft. Weitere Datenschutzhinweise des Anbieters Microsoft finden Sie unter folgendem Link: <https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>.

d. Virtuellen Veranstaltungen via. GoToWebinar/ GoToMeeting

Zweck: Schweitzer setzt das Tool "GoToWebinar" zum Zweck der Durchführung von Online-Meetings und zur Durchführung von virtuellen Veranstaltungen ein.

Personenbezogene Daten: Der Umfang der Daten hängt ebenso davon ab, welche Angaben zu Daten Sie vor bzw. bei der Teilnahme an einem "Online-Meeting" machen. Die Durchführung bedingt die Verarbeitung folgender personenbezogener Daten:

- Angaben zum Nutzer resp. Teilnehmer: Vorname, Nachname, Telefon (optional), E-Mail-Adresse, Passwort (wenn "Single-Sign-On" nicht verwendet wird), Profilbild (optional), Abteilung (optional)
- Meeting-Metadaten: Thema, Beschreibung (optional), Teilnehmer-IP-Adressen, Geräte-/Hardware-Informationen
- Bei Aufzeichnungen (optional): MP4-Datei aller Video-, Audio- und Präsentationsaufnahmen, M4A-Datei aller Audioaufnahmen, Textdatei des Online-Meeting-Chats.
- Bei Einwahl mit dem Telefon: Angabe zur eingehenden und ausgehenden Rufnummer, Ländername, Start- und Endzeit. Ggf. können weitere Verbindungsdaten wie z. B. die IP-Adresse des Geräts gespeichert werden.
- Text-, Audio- und Videodaten: Sie haben ggf. die Möglichkeit, in einem "Online-Meeting" die Chat-, Fragen- oder Umfragefunktionen zu nutzen. Insoweit werden die von Ihnen gemachten Texteingaben verarbeitet, um diese im "Online-Meeting" anzuzeigen und ggf. zu protokollieren. Um die Anzeige von Video und die Wiedergabe von Audio zu ermöglichen, werden entsprechend während der Dauer des Meetings die Daten vom Mikrophon Ihres Endgeräts sowie von einer etwaigen Videokamera des Endgeräts verarbeitet. Sie können die Kamera oder das Mikrophon jederzeit selbst über die "GoToMeeting"-Applikationen abschalten bzw. stumm stellen.
- Um an einem "Online-Meeting" teilzunehmen bzw. den "Meeting-Raum" zu betreten, müssen Sie zumindest Angaben zu Ihrem Namen machen.

Gesetzliche oder vertragliche Pflicht zur Bereitstellung: Die Bereitstellung der personenbezogenen Daten ist weder gesetzlich noch vertraglich vorgeschrieben. Allerdings ist ohne die Angaben der Daten keine Nutzung resp. Teilnahme möglich. Eine automatisierte Entscheidungsfindung i.S.d. Art. 22 DSGVO kommt nicht zum Einsatz.

Rechtsgrundlage: Der Einsatz von GoToWebinar erfolgt auf der Grundlage eines berechtigten Interesses Art. 6 I lit. f) DS-GVO, an der praktikablen und anwenderfreundlichen Realisierung und Durchführung einer Veranstaltung.

Empfänger und Drittland: Personenbezogene Daten, welche im Zusammenhang mit der Teilnahme an "Online-Meetings" verarbeitet werden, werden grundsätzlich nicht an Dritte weitergegeben, sofern sie nicht gerade zur Weitergabe bestimmt sind.

Weitere Empfänger: Der Anbieter von "GoToWebinar" erhält erforderlicher Weise Kenntnis von den obig genannten Daten, soweit dies im Rahmen unseres Auftragsverarbeitungsvertrages mit "GoToWebinar" vorgesehen ist. "GoToWebinar" ist ein Service der LogMeIn Ireland Limited (Bloodstone Building Block C 70 Sir John Rogerson's

Datenschutzhinweis für Veranstaltungen

von Schweitzer Fachinformationen

Stand: September 2023

Quay Dublin 2, Ireland), einem Tochterunternehmen der LogMeIn Inc. (LogMeIn, 320 Summer Street, Boston, MA 02210, USA). Eine Verarbeitung der personenbezogenen Daten findet damit auch in einem Drittland statt. Um auch für die Datenübermittlung zu LogMeIn Inc. in die USA einen angemessenen Schutz Ihrer Daten gewährleisten zu können, haben wir LogMeIn unter Verwendung der entsprechenden EU-Standardvertragsklauseln, zur Einhaltung eines dem EU-Recht entsprechenden Datenschutzniveaus verpflichtet.

Speicherdauer: Schweitzer Fachinformationen löschen Ihre personenbezogenen Daten grundsätzlich dann, wenn kein Erfordernis für eine weitere Speicherung besteht. Ein Erfordernis kann insbesondere dann bestehen, wenn die Daten noch benötigt werden, um vertragliche Leistungen zu erfüllen. Im Falle von gesetzlichen Aufbewahrungspflichten kommt eine Löschung erst nach Ablauf der jeweiligen Aufbewahrungspflicht in Betracht.

Hinweis: Soweit Sie die Internetseite von "GoToWebinar" aufrufen, ist der Anbieter von "GoToWebinar" für die Datenverarbeitung verantwortlich. Ein Aufruf der Internetseite ist für die Nutzung von "GoToWebinar" jedoch nur erforderlich, um sich die Software für die Nutzung von "GoToWebinar" herunterzuladen. Sie können "GoToWebinar" auch nutzen, wenn Sie die jeweilige Meeting-ID und ggf. weitere Zugangsdaten zum Meeting direkt in der "GoToWebinar"-App eingeben. Wenn Sie die "GoToWebinar"-App nicht nutzen wollen oder können, dann sind die Basisfunktion auch über eine Browser-Version nutzbar, die Sie ebenfalls auf der Website von "GoToWebinar" finden. Weitere Datenschutzhinweise des Anbieters "GoToWebinar" finden Sie unter folgendem Link: [Privacy | GoTo Suite](#)

e. Werbliche Ansprache als Bestandskundenwerbung

Zweck: Wir werden Ihre E-Mail-Adresse sowie auftragsbezogene Kommunikationsinhalte dazu verwenden, Sie werblich anzusprechen. Inhaltlich umfasst die werbliche Ansprache per elektronischer Post jede Äußerung von uns das Ziel, den Absatz unserer Waren oder die Erbringung unserer Dienstleistungen zu fördern. Dazu zählen insbesondere, aber nicht abschließend regelmäßige und unregelmäßige Newsletter, Einladungen und Angebote für konkrete Produkte und Leistungen. Ferner umfasst die werbliche Ansprache, dass wir Sie per E-Mail, auf die kostenfreien und kostenpflichtigen Produkte und Dienstleistungen aufmerksam machen dürfen.

Personenbezogene Daten:

- E-Mail-Adresse

Gesetzliche oder vertragliche Pflicht zur Bereitstellung: Die Bereitstellung der personenbezogenen Daten ist für den Vertragsschluss und im Sinne der Veranstaltungsbedingungen erforderlich.

Rechtsgrundlage: Der Verarbeitung Ihrer E-Mail-Adresse zum Zweck der werblichen Ansprache erfolgt auf der Grundlage unserer berechtigten Interessen Art. 6 I lit. f) DS-GVO, den Absatz unserer Waren oder die Erbringung unserer Dienstleistungen zu fördern.

Empfänger und Drittland: Personenbezogene Daten werden grundsätzlich nicht an Dritte weitergegeben.

Hinweis: Sie können dieser Form der elektronischen Post jederzeit kostenfrei unter datenschutz@schweitzer-online.de oder über den Abmelde-Link in der jeweiligen E-Mail widersprechen.

4. Ihre Rechte als betroffene Person

Auskunftsrecht – das Recht, über die personenbezogenen Daten, die wir von Ihnen verarbeiten, informiert zu werden und nach Art. 15 DS-GVO Auskunft dazu zu verlangen.

Recht auf Berichtigung – das Recht, nach Art. 16 DS-GVO zu verlangen, dass wir Ihre personenbezogenen Daten ändern oder aktualisieren, wenn diese unrichtig oder unvollständig sind.

Datenschutzhinweis für Veranstaltungen

von Schweitzer Fachinformationen

Stand: September 2023

Recht auf Löschung – das Recht, nach Art. 17 DS-GVO zu verlangen, dass wir Ihre personenbezogenen Daten dauerhaft löschen, sofern andere gesetzliche Regelungen (z. B. Aufbewahrungspflichten oder die Einschränkungen nach § 35 BDSG) oder ein überwiegendes Interesse unsererseits (z. B. zur Verteidigung unserer Ansprüche) dem nicht entgegenstehen.

Recht auf Einschränkung – das Recht, nach Art. 18 DS-GVO zu verlangen, dass wir vorübergehend oder dauerhaft die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einstellen.

Recht auf Datenübertragbarkeit – das Recht, nach Art. 20 DS-GVO, eine Kopie Ihrer personenbezogenen Daten im elektronischen Format zu verlangen, und das Recht, diese personenbezogenen Daten für die Nutzung an einen Dritten zu übermitteln.

Widerspruchsrecht - das Recht nach Art. 21 DS-GVO, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns jederzeit aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, zu widersprechen. Dieses Widerspruchsrecht erfordert das Vorliegen besonderer Umstände Ihrer persönlichen Situation, wobei Rechte von Schweitzer Fachinformationen Ihrem Widerspruchsrecht im Einzelfall entgegenstehen können.

Beschwerderecht – Darüber hinaus besteht ein Beschwerderecht bei einer zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde (Art. 77 DS-GVO i.V.m. § 19 BDSG). Eine Liste der Aufsichtsbehörden (für den nichtöffentlichen Bereich) mit Anschrift finden Sie unter

<https://www.bfdi.bund.de/DE/Service/Anschriften/Laender/Laender-node.html>

Gemeinsame Verantwortlichkeit für die Datenverarbeitung innerhalb der Unternehmensgruppe

Schweitzer Fachinformationen ist als Unternehmensgruppe gemeinsam für die Verarbeitung der erhobenen Daten verantwortlich. Eine Auflistung finden Sie hier: [Impressum](#)