

# Datenschutzhinweis

von Schweitzer Fachinformationen

Stand: November 2021

Diese Datenschutzhinweise bieten Ihnen einen Überblick sowie detaillierte Informationen über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten. Wir möchten Sie einfach und verständlich informieren, wie und warum Schweitzer Fachinformationen Ihre Daten verarbeitet.

## A) Allgemeine Datenschutzhinweise von Schweitzer Fachinformationen

---

### 1. Allgemeine Informationen

---

In einem WebShop sind die **Speicherung und Verarbeitung von personenbezogenen Daten** manchmal notwendig – z. B. für eine Bestellung. Im Sinne der "Daten-Sparsamkeit" wird Schweitzer Fachinformationen Sie aber nur dann zur Eingabe Ihrer Daten auffordern, wenn es erforderlich ist.

Da Sie die Daten selbst im Formular eintragen, haben Sie stets eine **transparente Übersicht**, welche Daten wir speichern. Im Kontext werden Sie stets erkennen können, zu **welchem Zweck wir die Daten speichern**. Meistens ist es die Registrierung als Kunde, damit Sie eine Bestellung erfassen können. Aber auch im Kontaktformular werden Daten erfasst, damit Sie von uns eine Antwort erhalten.

Dieser Hinweis zum Datenschutz dient **ausschließlich zu Ihrer Information**. Sie müssen an keiner Stelle auf unseren Web-Seiten diesen Datenschutzhinweisen zustimmen.

### 2. Verantwortliche Stelle

---

Die verantwortliche Stelle im Sinne der Datenschutzgesetze ist:

Schweitzer Fachinformationen oHG  
Elsenheimer Straße 41-43 | 80687 München  
Telefon: 089 55134-0 | Telefax: 089 55134-103  
[info@schweitzer-online.de](mailto:info@schweitzer-online.de)

### 3. Kontakt zum Datenschutzbeauftragten

---

Wenn Sie Fragen zum Datenschutz haben, schreiben Sie uns bitte eine E-Mail oder wenden Sie sich direkt an unseren Datenschutzbeauftragten:

Datenschutzbeauftragter Schweitzer Fachinformationen  
Potsdamerstraße 3  
80802 München  
Telefon: 089-919294900  
[datenschutz@schweitzer-online.de](mailto:datenschutz@schweitzer-online.de)

### 4. Änderungen an diesem Datenschutzhinweis

---

Wir werden diesen Hinweis zum Datenschutz in Zukunft anpassen, wenn wir durch die Änderung Sie **besser informieren können** oder die rechtlichen Anforderungen dies erforderlich machen. Dieser Hinweis zum Datenschutz dient ausschließlich zu Ihrer Information. Sie müssen an keiner Stelle auf unseren Web-Seiten diesen Datenschutzhinweisen zustimmen.

### 5. Stand der Informationen

---

Dieser Hinweis zum Datenschutz bei Schweitzer Fachinformationen wurde **im November 2021** zuletzt geändert.

### 6. Gemeinsame Verantwortlichkeit für die Datenverarbeitung innerhalb der Unternehmensgruppe

---

Schweitzer Fachinformationen ist innerhalb der Gruppe gemeinsam für die Verarbeitung der Daten verantwortlich („verantwortliche Stellen“). Hierzu haben wir eine Vereinbarung nach Art. 26 DS-GVO zur gemeinsamen Verantwortlichkeit geschlossen. Entsprechend dieser Vereinbarung haben wir innerhalb der Gruppe regelmäßig Zugriff auf die erhobenen Daten.

Eine Auflistung finden Sie hier: [Impressum](#). Sie können die Ihnen zustehenden Rechte sowohl uns gegenüber als auch gegenüber dem jeweiligen Unternehmen geltend machen, bei dem Sie Kunde sind. Im Falle einer Geltendmachung von Rechten, informieren sich die verantwortlichen Stellen jeweils gegenseitig und unterstützen einander in der Erfüllung solcher Ansprüche. Die verantwortlichen Stellen führen die dabei anstehenden Schritte jeweils in geeigneter Weise untereinander herbei.

## 7. Ihre Rechte als betroffene Person

---

**Auskunftsrecht** – das Recht, über die personenbezogenen Daten, die wir von Ihnen verarbeiten, informiert zu werden und nach Art. 15 DS-GVO Auskunft dazu zu verlangen.

**Recht auf Berichtigung** – das Recht, nach Art. 16 DS-GVO zu verlangen, dass wir Ihre personenbezogenen Daten ändern oder aktualisieren, wenn diese unrichtig oder unvollständig sind.

**Recht auf Löschung** – das Recht, nach Art. 17 DS-GVO zu verlangen, dass wir Ihre personenbezogenen Daten dauerhaft löschen, sofern andere gesetzliche Regelungen (z. B. Aufbewahrungspflichten oder die Einschränkungen nach § 35 BDSG) oder ein überwiegendes Interesse unsererseits (z. B. zur Verteidigung unserer Ansprüche) dem nicht entgegenstehen.

**Recht auf Einschränkung** – das Recht, nach Art. 18 DS-GVO zu verlangen, dass wir vorübergehend oder dauerhaft die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einstellen.

**Recht auf Datenübertragbarkeit** – das Recht, nach Art. 20 DS-GVO, eine Kopie Ihrer personenbezogenen Daten im elektronischen Format zu verlangen, und das Recht, diese personenbezogenen Daten für die Nutzung an einen Dritten zu übermitteln.

**Widerspruchsrecht** – das Recht nach Art. 21 DS-GVO, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns jederzeit aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, zu widersprechen. Dieses Widerspruchsrecht erfordert das Vorliegen besonderer Umstände Ihrer persönlichen Situation, wobei Rechte von Schweitzer Fachinformationen Ihrem Widerspruchsrecht im Einzelfall entgegenstehen können.

**Beschwerderecht** - Darüber hinaus besteht ein Beschwerderecht bei einer zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde (Art. 77 DS-GVO i.V.m. § 19 BDSG). Eine Liste der Aufsichtsbehörden (für den nichtöffentlichen Bereich) mit Anschrift finden Sie unter: <https://www.bfdi.bund.de/DE/Service/Anschriften/Laender/Laender-node.html>

## 8. Weitergaben der Daten an Dritte

---

Für alle Verarbeitungen gilt: Soweit es erforderlich ist, werden Ihre Daten **innerhalb der Firmen in der Gruppe** Schweitzer Fachinformationen weitergegeben. Eine Liste der Firmen in der Gruppe finden Sie in dem [Impressum](#) dieser Web-Seite.

Soweit dies notwendig ist, werden Ihre Daten an **Dienstleister oder Geschäftspartner** weitergegeben, die an der Durchführung Ihrer Bestellung beteiligt sind. Dies kann die Deutsche Post sein, die Ihre Adresse benötigt, um das Paket an Sie auszuliefern. Dies kann bei einem Zeitschriften-Abonnement auch ein Verlag oder eine Druckerei sein, die neue Hefte innerhalb dieses Abonnements in unserem Auftrag an Sie verschickt.

Soweit dies notwendig ist, werden Ihre Daten an Geschäftspartner weitergegeben, wenn bei einem besonderen Rechtsgeschäft auch ein **Vertragsverhältnis mit diesem Dritten** begründet wird. Dies ist z. B. der Fall bei dem Kauf einer Software-Lizenz, eines Zugangs zu Online-Ressourcen oder eines E-Books.

## 9. Dauer der Speicherung

---

Für alle Verarbeitungen gilt: Wir speichern Ihre Daten für die **Dauer unserer Geschäftsbeziehung bis diese für den Zweck der jeweiligen Verarbeitung nicht mehr erforderlich sind**. Aus rechtlichen Gründen kann eine Speicherung über diesen Zeitpunkt hinaus zwingend notwendig sein. Wir unterliegen verschiedenen **Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten gegenüber den Finanzbehörden**, die sich aus dem Handelsgesetzbuch (HGB) und der Abgabenordnung (AO) ergeben. Die festgelegten Fristen betragen bis zehn Jahre über das Ende der Geschäftsbeziehung hinaus.

## 10. Verarbeitung der Daten im Inland / Ausland

---

Alle Daten zu Personen und Bestellungen werden ausschließlich auf Hardware gespeichert und verarbeitet, die der Schweitzer Fachinformationen oHG gehört. Diese Hardware steht in einem **Rechenzentrum in Deutschland**, sodass keine Speicherung oder Verarbeitung im Ausland erfolgt. Eine Übermittlung in ein Drittland kommt lediglich dann in Frage, wenn das bezogene Produkt eine Geschäftsbeziehung eines im Drittland ansässigen Rechteinhabers miteinschließt.

## B) Ergänzende Datenschutzhinweise für unsere Web-Seiten

### 1. Bestellungen

Zweck: Zum Zweck einer Bestellung über unsere Web-Seite haben Sie zwei Möglichkeiten zu Auswahl:

- Sie verwenden ein **dauerhaftes Kunden-Konto**. Die Anlage durch Sie erfolgt so, wie unter "Kunden-Konto" beschrieben. Damit können Sie jederzeit den Status Ihrer Bestellungen einsehen und unter "Mein Konto" Ihre Stammdaten einsehen und ändern. Außerdem können Sie neue Bestellungen erfassen, ohne nochmal Ihren Namen und Ihre Adresse angeben zu müssen. Aber es können auch Dritte über Ihr Kunden-Konto verfügen, wenn Sie das Passwort nicht ausreichend schützen.
- Sie verwenden ein Einmal-Konto, welches nur mit dieser Bestellung verknüpft wird. Dabei wird kein Passwort festgelegt und kein Kunden-Konto angelegt. In dem Fall können Sie sich auf der Web-Seite nicht über den Status Quo der Bestellung informieren, können sich aber z. B. telefonisch oder mit einer E-Mail an Schweitzer Fachinformationen wenden. Bei zukünftigen Bestellungen können Sie dann jeweils ein neues Einmal-Konto verwenden oder ein dauerhaftes Konto anlegen, wie oben beschrieben.

Personenbezogene Daten: **Bei jeder Bestellung** wird Ihr Name, die Adresse und die Mail-Adresse sowie die Menge, der Preis und die Bezeichnung des bestellten Artikels in der Auftrags-tabelle des Web-Shops gespeichert. Zusätzlich wird die von Ihnen gewählte Lieferart, die Zahlungsart, wenn Sie mit SEPA-Mandat zahlen auch Ihre Bankverbindung und ggf. die von Ihnen gewünschte Lieferadresse gespeichert. Außerdem werden diese Daten an das **Warenwirtschaftssystem von Schweitzer Fachinformationen** übertragen. Diese Software wird in den Standorten bzw. Buchhandlungen von Schweitzer Fachinformationen verwendet, um die Artikel bei den Verlagen oder Großhändlern zu beschaffen, eine Rechnung zu erstellen und den Versand an Sie zu steuern.

Speicherdauer: Wenn eine Rechnung erstellt worden ist, was den Regelfall darstellt, dann werden die im Warenwirtschaftssystem gespeicherten Daten an die Finanzsoftware in der Buchhaltung übertragen, um Ihre Zahlungen zu buchen und zu überwachen. Um unseren gesetzlichen Aufbewahrungspflichten gerecht zu werden, speichern wir Kopien unserer Rechnungen und Bestellunterlagen in unserem Archivierungssystem für die Dauer von bis zu 10 Jahren. Um unseren gesetzlichen Aufbewahrungspflichten gerecht zu werden, speichern wir Kopien unserer Rechnungen und Bestellunterlagen in unserem Archivierungssystem für die Dauer von bis zu 10 Jahren.

Wenn Sie bei einer Bestellung die **Zahlung mit der Kreditkarte** auswählen, dann werden Sie im Anschluss des Bestellvorgangs auf die Web-Seite von ConCardis verlinkt. Dieser Dienstleister wurde durch die Kreditkartenanbieter (Amex, MasterCard, Visa) dafür zertifiziert, Ihre Kreditkarten-Informationen zu erfassen und zu verarbeiten. **Schweitzer Fachinformationen hat keinen Zugriff auf diese Kreditkartendaten** und bekommt lediglich eine Meldung, ob die Zahlung oder Reservierung für eine bestimmte Bestellung erfolgreich durchgeführt worden ist.

Wenn Sie bei einer Bestellung die **Zahlung mit PayPal** auswählen, dann werden Sie im Anschluss des Bestellvorgangs auf die Web-Seite von PayPal verlinkt. Dort können Sie sich mit Ihrem PayPal-Konto anmelden. **Schweitzer Fachinformationen hat keinen Zugriff auf Ihre PayPal-Daten** und bekommt lediglich eine Meldung, ob die Zahlung oder Reservierung für eine bestimmte Bestellung erfolgreich durchgeführt worden ist.

Rechtsgrundlage: Die Verarbeitung der Daten zur Abwicklung der Bestellung erfolgt auf der Grundlage der Erfüllung des Vertrages (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DS-GVO).

Gesetzliche oder vertragliche Pflicht zur Bereitstellung: Die Bereitstellung der personenbezogenen Daten ist weder gesetzlich noch vertraglich vorgeschrieben. Allerdings ist ohne die Angaben der Daten keine Bestellabwicklung möglich.

Empfänger oder Drittland: Es findet keine Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an andere Empfänger oder in ein Drittland statt. Einen besonderen Fall stellt die **Bestellung eines E-Books** dar. Hier kaufen Sie bei Schweitzer Fachinformationen nicht eine Datei (z. B. eine PDF), sondern vielmehr eine Lizenz zur Nutzung dieser Datei, wodurch Sie auch in einem **Vertragsverhältnis mit dem lizenzgebenden Verlag** stehen. Daher gibt Schweitzer Fachinformationen, falls dies von dem jeweiligen Verlag gewünscht wird, Ihre Daten auch an diesen Verlag weiter. Wenn bei dem E-Book ein **Wasserzeichen als Kopierschutz** verwendet wird, dann können Ihre Daten auch in diesem Wasserzeichen eingetragen werden. Diese Übermittlung ist zur Erfüllung des Vertrages erforderlich.

# Datenschutzhinweis

von Schweitzer Fachinformationen

Stand: November 2021

## 2. Kunden-Konto

---

Zweck: Sie können sich auf unserer Web-Seite ein eigenes **Kunden-Konto anlegen**.

Personenbezogene Daten: Dabei werden folgende Informationen von uns erfragt: Anrede, Vorname, Name, Straße, PLZ, Ort und Ihre E-Mail-Adresse. Zusätzlich können Sie, wenn Sie dies wollen, auch Ihre Telefon- oder Fax-Nummer eintragen oder die USt-ID hinterlegen (die ID ist wichtig für alle Firmenkunden im EU-Ausland).

Außerdem legen Sie bei der Registrierung ein **Passwort Ihrer Wahl** fest, sodass Sie sich bei zukünftigen Besuchen unserer Web-Site anmelden können, um neue Bestellungen zu erfassen oder alte Bestellungen einzusehen. Aus Gründen der Sicherheit muss das Passwort mindestens 6 Zeichen umfassen. **Geben Sie niemals Ihr Passwort einem Dritten** und verwenden Sie es ausschließlich für die Anmeldung auf unserer Web-Seite. Kein Mitarbeiter von Schweitzer Fachinformationen wird Sie jemals nach Ihrem Passwort fragen.

Ihr **Passwort wird verschlüsselt** und erst dann gespeichert, sodass auch kein Mitarbeiter von Schweitzer Fachinformationen die Passwörter sehen kann. Daher können wir Ihnen auch niemals Ihr altes Passwort zusenden, wenn Sie dies vergessen haben. Sie können aber per E-Mail einen Link von uns erhalten, um ein neues Passwort Ihrer Wahl zu vergeben.

Um den Missbrauch zu vermeiden, bei dem jemand die E-Mail-Adresse eines Dritten angibt, verwenden wir das sogenannte **Double-Opt-In-Verfahren**. Nach der Registrierung versenden wir eine Mail an die eingetragene Adresse. Nur der Empfänger dieser E-Mail kann dann mit einem einfachen Klick bestätigen, dass er der Inhaber dieser E-Mail-Adresse ist.

Wenn Sie sich mittels Registrierung ein Kunden-Konto angelegt haben, dann können Sie sich jederzeit nach einer erfolgreichen Anmeldung unter **Mein Konto** über Ihre Daten informieren. Alle gespeicherten Stammdaten (Name, Adresse, E-Mail) können angezeigt und geändert werden. Lieferadressen können angelegt, geändert und auch deaktiviert werden.

In **Mein Konto** können Sie auch alle Bestellungen einsehen und mit Stichworten in der Bestell-Historie suchen. Außerdem können Sie hier auch jederzeit Ihr Passwort ändern. Dies sollten Sie stets nutzen, wenn Sie den Verdacht haben, dass Ihr Passwort nicht mehr sicher ist.

Rechtsgrundlage: Die Verarbeitung der Daten zur Registrierung erfolgt auf Grundlage der Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DS-GVO).

Empfänger oder Drittland: Unsere Webseite wird von einem Dienstleister gewartet, der als unser Auftragsverarbeiter tätig wird. Die Verarbeitung erfolgt nicht in Drittländern.

Speicherdauer: Die Daten werden gelöscht, sobald diese für den Zweck der Verarbeitung nicht mehr erforderlich sind. Dies ist u. a. der Fall, wenn Sie die Löschung oder Schließung Ihres Kunden-Kontos fordern.

Gesetzliche oder vertragliche Pflicht zur Bereitstellung: Die Bereitstellung der personenbezogenen Daten ist weder gesetzlich noch vertraglich vorgeschrieben. Allerdings ist ohne die Kundenangaben sowie Passwort keine Registrierung möglich.

## 3. Kontaktformular

---

Zweck: Wenn Sie das Kontaktformular auf unserer Web-Seite verwenden, dann werden die von Ihnen gemachten Angaben nur zum Zwecke der Bearbeitung dieser Anfrage gespeichert. Durch Bereitstellung des Kontaktformulars möchten wir Ihnen eine unkomplizierte Kontaktaufnahme ermöglichen. Ihre gemachten Angaben werden zum Zwecke der Bearbeitung der Anfrage sowie für mögliche Anschlussfragen gespeichert.

Personenbezogene Daten: Die Pflichtfelder zum Abschicken des Kontaktformulars sind: Name, Vorname, E-Mail-Adresse, Betreff und Ihre Anfrage.

Rechtsgrundlage: Die Verarbeitung der in das Kontaktformular eingegebenen Daten erfolgt auf der Grundlage eines berechtigten Interesses, der unkomplizierten Kontaktaufnahme (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO). Sofern Sie mit uns Kontakt aufnehmen, um ein Angebot zu erfragen, erfolgt die Verarbeitung der in das Kontaktformular eingegebenen Daten zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DS-GVO). Sofern Sie Daten bereitstellen, die über die Pflichtinformationen hinausgehen, erfolgt die Verarbeitung der eingegebenen Daten auf Grundlage Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a) DS-GVO).

Empfänger oder Drittland: Unsere Webseite wird von einem Dienstleister gewartet, der als unser Auftragsverarbeiter tätig wird. Die Verarbeitung erfolgt nicht in Drittländern.

Speicherdauer: Die Daten werden spätestens 6 Monate nach Bearbeitung der Anfrage gelöscht. Sofern es zu einem Vertragsverhältnis kommt, unterliegen wir den gesetzlichen Aufbewahrungsfristen und löschen Ihre Daten nach sechs bzw. zehn Jahren.

# Datenschutzhinweis

von Schweitzer Fachinformationen

Stand: November 2021

Gesetzliche oder vertragliche Pflicht zur Bereitstellung: Die Bereitstellung der personenbezogenen Daten ist weder gesetzlich noch vertraglich vorgeschrieben. Allerdings ist ohne die Angabe eine Bearbeitung der Anfrage nicht möglich. Zur Geltendmachung Ihres Widerspruchsrechts nach Art. 21 DS-GVO lesen Sie dazugehörigen Informationen in Kapitel A) Datenschutzhinweise von Schweitzer Fachinformationen, 7. Ihre Rechte als betroffene Person.

## 4. Verwendung von Cookies

---

Sie können über Ihre Browsereinstellungen einzelne Cookies oder den gesamten Cookie-Bestand löschen. Darüber hinaus erhalten Sie Informationen und Anleitungen, wie diese Cookies gelöscht oder deren Speicherung vorab blockiert werden können. Je nach Anbieter Ihres Browsers finden Sie die notwendigen Informationen unter den nachfolgenden Links:

Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/de/kb/cookies-loeschen-daten-von-websites-entfernen>

Microsoft Edge: <https://support.microsoft.com/de-de/microsoft-edge/cookies-in-microsoft-edge-l%C3%B6schen-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09>

Google Chrome: <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=de>

Opera: <http://www.opera.com/de/help>

Safari: [https://support.apple.com/kb/PH17191?locale=de\\_DE&viewlocale=de\\_DE](https://support.apple.com/kb/PH17191?locale=de_DE&viewlocale=de_DE)

### 4.1 Technisch notwendige Cookies

---

Zweck: Bei Ihrem Besuch versendet unser Web-Server zusätzlich zu den gewünschten Web-Seiten auch sogenannte Cookies. Diese **Cookies sind sehr kleine Dateien**, die in der Regel von Ihrem Browser in Ihrem System gespeichert werden. Wenn Sie nun eine weitere Web-Seite von Schweitzer Fachinformationen aufrufen, dann werden diese Schweitzer-Cookies von Ihrem Browser wiederum an unseren Server geschickt. Damit werden die **verschiedenen Seiten-Aufrufe von Ihnen zu einem Besuch** (einer sogenannten Session) verbunden. Wenn Sie einen Artikel in den Warenkorb legen, wäre dieser nach dem nächsten Klick wieder leer, wenn es diesen Zusammenhalt als Session nicht geben würde.

Personenbezogene Daten: Cookies sind in der Regel **harmlos und enthalten keine Daten zu Ihrer Person**. Diese Cookies werden auch verwendet, wenn Sie völlig anonym im Internet surfen. Dennoch können Sie in den Einstellungen Ihres Browsers festlegen, ob und welche Cookies der Browser akzeptieren soll. Die Ablehnung der Cookies hat aber den Nachteil, dass eine Session dann über einen technischen Weg realisiert wird, der mehr Unsicherheit für Sie bedeutet.

Rechtsgrundlage: Die Verarbeitung der Daten mittels technisch notwendiger Cookies erfolgt auf Grundlage eines berechtigten Interesses, der Bereitstellung einer funktionsfähigen Webseite (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO).

Empfänger oder Drittland: Schweitzer Fachinformationen verwendet keine **Cookies von Dritten** (sogenannte Third-Party-Cookies).

Gesetzliche oder vertragliche Pflicht zur Bereitstellung: Die Bereitstellung der vorgenannten personenbezogenen Daten ist weder gesetzlich noch vertraglich vorgeschrieben. Ohne diese Daten ist jedoch der Dienst und die Funktionsfähigkeit unserer Website nicht gewährleistet. Zudem können einzelne Dienste und Services nicht verfügbar oder eingeschränkt sein.

## 5. Verschlüsselung

---

Um die Sicherheit Ihrer Daten bei der Übertragung zu schützen, verwenden wir dem aktuellen Stand der Technik entsprechende Verschlüsselungsverfahren (z. B. SSL) über HTTPS.

## 6. Bonitätsprüfungen und Profiling

---

Zweck: Wir setzen keine systemseitige und flächendeckende Bonitätsprüfung in unserem Web-Shop ein. Bei begründeten Einzelfällen - z. B. auffällig große Erstbestellungen eines neuen Kunden - erfolgt eine Abfrage beim Verein Creditreform oder eine manuelle Plausibilität- und Sichtungsprüfung.

# Datenschutzhinweis

von Schweitzer Fachinformationen

Stand: November 2021

Wir setzen keine automatisierten Entscheidungsverfahren gemäß Artikel 22 DS-GVO ein. Ein Profiling aufgrund Ihres Besuches unserer Web-Seite erfolgt nicht.

Rechtsgrundlage: Die Verarbeitung zu Zwecken der Bonitätsprüfung erfolgt auf Grundlage eines überwiegenden berechtigten Interesses zum Schutz vor Zahlungsausfällen und zur Risikoeindämmung vor finanziellen Schäden bei Vorleistungen (Art. 6 Abs. 1 lit f) DS-GVO).

Speicherdauer: Die Daten werden gelöscht, sobald diese für den Zweck der Verarbeitung nicht mehr erforderlich sind.

Gesetzliche oder vertragliche Pflicht zur Bereitstellung: Die Bereitstellung der personenbezogenen Daten ist weder gesetzlich noch vertraglich vorgeschrieben. Allerdings ist ohne die Angaben der Daten keine Bestellabwicklung möglich. Zur Geltendmachung Ihres Widerspruchsrechts nach Art. 21 DS-GVO lesen Sie dazugehörigen Informationen in Kapitel A) Datenschutzhinweise von Schweitzer Fachinformationen, 7. Ihre Rechte als betroffene Person.

Empfänger oder Drittland: Es findet keine Drittlandübermittlung statt. Die Daten werden in der Buchhaltung verarbeitet und ggf. durch Steuerberater und/oder die Finanzbehörde.

Personenbezogene Daten: Es wird durch die Plausibilität- und Sichtungsprüfung der Name und der Firmenname verarbeitet.

## 7. Server Logfiles

Zweck: Wenn Sie auf unsere Website zugreifen, werden automatisch – selbst wenn Sie sich nicht registrieren oder anderweitig Informationen übermitteln – Informationen allgemeiner Natur erfasst. Sie werden insbesondere zu folgenden Zwecken verarbeitet:

- Sicherstellung eines problemlosen Verbindungsaufbaus der Website
- Sicherstellung einer reibungslosen Nutzung unserer Website
- Auswertung der Systemsicherheit und -stabilität sowie zu weiteren administrativen Zwecken.

Wir behalten uns außerdem vor, die Server-Logfiles nachträglich zu überprüfen, sollten konkrete Anhaltspunkte auf eine rechtswidrige Nutzung hinweisen.

Personenbezogene Daten: Diese Informationen (Server-Logfiles) beinhalten etwa die Art des Webbrowsers, das verwendete Betriebssystem, den Domainnamen Ihres Internet-Service-Providers, Ihre IP-Adresse und ähnliches.

Empfänger oder Drittland: Es findet keine Drittlandübermittlung statt. Wir setzen im Wege der Auftragsverarbeitung Dienstleister bei der Erbringung von Leistungen ein, insbesondere für die Bereitstellung, Wartung und Pflege von IT-Systemen.

Speicherdauer: Die Daten werden gelöscht, sobald diese für den Zweck der Verarbeitung nicht mehr erforderlich sind. Dies ist für die Daten, die der Bereitstellung der Website dienen, grundsätzlich der Fall, wenn die jeweilige Sitzung beendet ist.

Gesetzliche oder vertragliche Pflicht zur Bereitstellung: Die Bereitstellung der vorgenannten personenbezogenen Daten ist weder gesetzlich noch vertraglich vorgeschrieben. Ohne die IP-Adresse und die Cookie-Kennung ist jedoch der Dienst und die Funktionsfähigkeit unserer Website nicht gewährleistet. Zudem können einzelne Dienste und Services nicht verfügbar oder eingeschränkt sein.

Rechtsgrundlage: Die Verarbeitung erfolgt gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO auf Basis unseres berechtigten Interesses an der Verbesserung der Stabilität und Funktionalität unserer Website. Wir setzen für Betrieb und Wartung unserer Webseite technische Dienstleister ein, die als unsere Auftragsverarbeiter tätig werden.

## C) Ergänzende Datenschutzhinweise für die Bestellabwicklung

---

### 1. Bestellabwicklung

---

**Zweck:** Bei jeder Bestellung und unabhängig vom Bestellweg (für den Webshop gelten ergänzende Hinweise, die Sie [hier](#) finden) werden zur Abwicklung und Erfüllung Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet. Um Ihnen auch online eine Information über den Status Ihrer Bestellungen geben zu können, übertragen wir die Daten zu Ihren Bestellungen zudem auch in unseren **Webshop** und unser **Kundenportal Schweitzer Connect**.

**Personenbezogene Daten:** Es wird Ihr Name, die Adresse, Telefon- und Faxnummer und die Mail-Adresse sowie die Menge, der Preis und die Bezeichnung des bestellten Artikels im Warenwirtschaftssystem von Schweitzer Fachinformationen gespeichert. Zusätzlich wird die von Ihnen gewählte Lieferart, die Zahlungsart, wenn Sie per SEPA-Mandat zahlen, Ihre Bankverbindung und ggf. auch die von Ihnen gewünschte Lieferadresse gespeichert.

**Empfänger oder Drittland:** Es findet keine Drittlandübermittlung statt. Diese Software wird in den Standorten bzw. Buchhandlungen von Schweitzer Fachinformationen verwendet, um die Artikel bei den Verlagen oder Großhändlern zu beschaffen, eine Rechnung zu erstellen und den Versand an Sie zu steuern. Wenn eine Rechnung erstellt worden ist, was den Regelfall darstellt, dann werden die im Warenwirtschaftssystem gespeicherten Daten an die **Finanzsoftware in der Buchhaltung** übertragen, um Ihre Zahlungen zu buchen und zu überwachen.

**Rechtsgrundlage:** Bei Verträgen mit Kunden als natürlichen Personen: Art. 6 I lit. b) DS-GVO und im Falle einer juristischen Person (für die Beschäftigten der juristischen Person): Art. 6 I lit. f) DS-GVO. Das berechtigte Interesse an der Datenverarbeitung liegt darin, die Lizenzvergabe an den Kunden möglich zu machen.

**Speicherdauer:** Um unseren gesetzlichen Aufbewahrungspflichten gerecht zu werden, speichern wir Kopien unserer Rechnungen und Bestellunterlagen in unserem **Archivierungssystem** für die Dauer von bis zu 10 Jahren.

**Gesetzliche oder vertragliche Pflicht zur Bereitstellung:** Die Bereitstellung der vorgenannten personenbezogenen Daten ist weder vertraglich noch gesetzlich vorgeschrieben. Ohne die personenbezogenen Daten kann Schweitzer Fachinformationen keinen Vertrag mit Ihnen eingehen oder die geschuldete Leistungspflicht erfüllen.

### 2. Bestellabwicklung für den digitalen Zugang (Lizenzabgleich)

---

**Zweck:** Einige Bestellungen und Abonnements bestehen resp. enthalten als Zusatz digitale Anteile. Zur Abwicklung, Erfüllung und Verschaffung des Zugangs mittels einer Lizenz werden Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet. Die jeweilig lizenzierten Inhalte unterliegen urheberrechtlichen Beschränkungen. Um die Beschränkungen zu bewahren, findet eine Abonnement-Prüfung resp. ein Lizenzabgleich zwischen dem Rechteinhaber und Schweitzer Fachinformationen statt.

**Personenbezogene Daten:** Es wird Ihr Name und die E-Mail-Adresse durch Schweitzer Fachinformationen verarbeitet. Zusätzlich wird der Umfang der Lizenz gespeichert.

**Empfänger oder Drittland:** Es findet keine Drittlandübermittlung statt. Die Verschaffung des Zugangs findet unmittelbar beim Rechteinhaber des digitalen Anteils statt. Aufgrund des Vertragsverhältnisses mit Schweitzer Fachinformationen werden zum oben genannten Zweck Ihrer personenbezogenen Daten übermittelt.

# Datenschutzhinweis

von Schweitzer Fachinformationen

Stand: November 2021

**Rechtsgrundlage:** Bei Verträgen mit Kunden als natürlichen Personen: Art. 6 I lit. b) DS-GVO und im Falle einer juristischen Person (für die Beschäftigten der juristischen Person): Art. 6 I lit. f) DS-GVO. Das berechtigte Interesse an der Datenverarbeitung liegt darin, den Lizenzabgleich zu ermöglichen).

**Speicherdauer:** Um unseren gesetzlichen Aufbewahrungspflichten gerecht zu werden, speichern wir Kopien unserer Rechnungen und Bestellunterlagen in unserem Archivierungssystem für die Dauer von bis zu 10 Jahren. Im Übrigen werden personenbezogenen Daten nach Erlöschen des Zwecks gelöscht.

**Gesetzliche oder vertragliche Pflicht zur Bereitstellung:** Die Bereitstellung der vorgenannten personenbezogenen Daten ist weder vertraglich noch gesetzlich vorgeschrieben. Ohne die personenbezogenen Daten kann Schweitzer Fachinformationen den Zugang der digitalen Anteile nicht erfüllen.



## D) Ergänzende Datenschutzhinweise für Bewerbungen

---

**Zweck:** Schweitzer Fachinformationen erhält die übermittelten personenbezogenen Daten einer Bewerbung zur Bewerberauswahl für ein Beschäftigungsverhältnis.

**Personenbezogene Daten:** Betroffen sind alle jene Daten, welche Sie uns im Rahmen der Bewerbung übermitteln.

**Empfänger oder Drittland:** Bewerberdaten werden intern an die zuständigen und entscheidungstragenden Führungskräfte und Mitarbeiter\*Innen weitergeleitet. Wir setzen Dienstleister im Wege der Auftragsverarbeitung bei der Erbringung von Leistungen ein, insbesondere für die Bereitstellung, Wartung und Pflege von IT-Systemen.

**Speicherdauer:** Im Falle einer Ablehnung Ihrer Bewerbung erfolgt die Löschung sechs Monate nach Bekanntgabe der Entscheidung. Sofern es zu einem Beschäftigungsverhältnis kommt, werden die Bewerbungsunterlagen mindestens für den Zeitraum der Beschäftigung abgelegt.

**Gesetzliche oder vertragliche Pflicht zur Bereitstellung:** Die Bereitstellung der personenbezogenen Daten ist weder gesetzlich noch vertraglich vorgeschrieben. Ohne die Bereitstellung werden Sie jedoch nicht im Bewerbungsverfahren berücksichtigt.

**Rechtsgrundlage:** Die Verarbeitung der Daten erfolgt zur Begründung eines Beschäftigungsverhältnisses im Rahmen der Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen auf Ihre Anfrage hin, § 26 BDSG i.V.m. Art. 6 Abs. 1 lit. b), Art. 88 DS-GVO. Freiwillige Angaben im Rahmen Ihrer Bewerbung verarbeiten wir auf Grundlage einer Einwilligung, § 26 Abs. 2 BDSG i.V.m. Art. 6 Abs. 1 lit. a), Art. 88 DS-GVO.

## E) Ergänzende Datenschutzhinweise für Videokonferenzen und Online-Veranstaltungen

### 1. GoToWebinar / GoToMeeting

Zweck: Schweitzer setzt das Tool „GoToWebinar“ zum Zweck der Durchführung von Online-Meetings und Videokonferenzen ein.

Personenbezogene Daten: Der Umfang der Daten hängt ebenso davon ab, welche Angaben zu Daten Sie vor bzw. bei der Teilnahme an einem „Online-Meeting“ machen. Die Durchführung bedingt die Verarbeitung folgender personenbezogener Daten:

- Angaben zum Nutzer resp. Teilnehmer: Vorname, Nachname, Telefon (optional), E-Mail-Adresse, Passwort (wenn „Single-Sign-On“ nicht verwendet wird), Profilbild (optional), Abteilung (optional)
- Meeting-Metadaten: Thema, Beschreibung (optional), Teilnehmer-IP-Adressen, Geräte-/Hardware-Informationen
- Bei Aufzeichnungen (optional): MP4-Datei aller Video-, Audio- und Präsentationsaufnahmen, M4A-Datei aller Audioaufnahmen, Textdatei des Online-Meeting-Chats.
- Bei Einwahl mit dem Telefon: Angabe zur eingehenden und ausgehenden Rufnummer, Ländername, Start- und Endzeit. Ggf. können weitere Verbindungsdaten wie z. B. die IP-Adresse des Geräts gespeichert werden.
- Text-, Audio- und Videodaten: Sie haben ggf. die Möglichkeit, in einem „Online-Meeting“ die Chat-, Fragen- oder Umfragefunktionen zu nutzen. Insoweit werden die von Ihnen gemachten Texteingaben verarbeitet, um diese im „Online-Meeting“ anzuzeigen und ggf. zu protokollieren. Um die Anzeige von Video und die Wiedergabe von Audio zu ermöglichen, werden entsprechend während der Dauer des Meetings die Daten vom Mikrofon Ihres Endgeräts sowie von einer etwaigen Videokamera des Endgeräts verarbeitet. Sie können die Kamera oder das Mikrofon jederzeit selbst über die „GoToMeeting“-Applikationen abschalten bzw. stumm stellen.

Um an einem „Online-Meeting“ teilzunehmen bzw. den „Meeting-Raum“ zu betreten, müssen Sie zumindest Angaben zu Ihrem Namen machen.

Die Anmeldedaten erhält Schweitzer Fachinformationen von den Teilnehmenden oder von deren Firmen.

Empfänger oder Drittland: Personenbezogene Daten, welche im Zusammenhang mit der Teilnahme an „Online-Meetings“ verarbeitet werden, werden grundsätzlich nicht an Dritte weitergegeben, sofern sie nicht gerade zur Weitergabe bestimmt sind. Weitere Empfänger: Der Anbieter von „GoToWebinar“ erhält erforderlicher Weise Kenntnis von den obig genannten Daten, soweit dies im Rahmen unseres Auftragsverarbeitungsvertrages mit „GoToWebinar“ vorgesehen ist. „GoToWebinar“ ist ein Service der LogMeln Ireland Limited (Bloodstone Building Block C 70 Sir John Rogerson's Quay Dublin 2, Ireland), einem Tochterunternehmen der LogMeln Inc. (LogMeln, 320 Summer Street, Boston, MA 02210, USA). Eine Verarbeitung der personenbezogenen Daten findet damit auch in einem Drittland statt. Schweitzer Fachinformationen hat mit dem Anbieter von „GoToMeeting“ einen Vertrag zur Auftragsverarbeitung abgeschlossen, der den Anforderungen von des Art. 28 DS-GVO entspricht. Weiterhin garantiert die LogMeln Inc. für Übertragung den Abschluss der sog. EU-Standardvertragsklauseln.

Speicherdauer: Schweitzer Fachinformationen löschen Ihre personenbezogenen Daten grundsätzlich dann, wenn kein Erfordernis für eine weitere Speicherung besteht. Ein Erfordernis kann insbesondere dann bestehen, wenn die Daten noch benötigt werden, um vertragliche Leistungen zur erfüllen. Im Falle von gesetzlichen Aufbewahrungspflichten kommt eine Löschung erst nach Ablauf der jeweiligen Aufbewahrungspflicht in Betracht.

Gesetzliche oder vertragliche Pflicht zur Bereitstellung: Die Bereitstellung der personenbezogenen Daten ist weder gesetzlich noch vertraglich vorgeschrieben. Allerdings ist ohne die Angaben der Daten keine Nutzung resp. Teilnahme an den Online-Veranstaltungen möglich.

Rechtsgrundlage: Schweitzer Fachinformationen verarbeitet die vorangegangenen personenbezogenen Daten auf der Rechtsgrundlage des Artikel 6 Abs. 1 lit. b) DS-GVO zur Erfüllung des Vertragsverhältnisses mit einer natürlichen Person. Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten der Beschäftigten der jeweiligen juristischen Person erfolgt auf der Rechtsgrundlage des überwiegenden berechtigten Interesses von Schweitzer Fachinformationen, 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO (Vertragserfüllung, Durchführung von Online-Veranstaltungen und Schulungen, um den Gebrauch der Produkte zu ermöglichen).

Hinweis: Soweit Sie die Internetseite von „GoToWebinar“ aufrufen, ist der Anbieter von „GoToWebinar“ für die Datenverarbeitung verantwortlich. Ein Aufruf der Internetseite ist für die Nutzung von „GoToWebinar“ jedoch nur erforderlich, um sich die Software für die Nutzung von „GoToWebinar“ herunterzuladen. Sie können „GoToWebinar“ auch nutzen, wenn Sie die jeweilige Meeting-ID und ggf. weitere Zugangsdaten zum Meeting direkt in der „GoToWebinar“-App eingeben. Wenn Sie die „GoToWebinar“-App nicht nutzen wollen oder können, dann sind die Basisfunktion auch über eine Browser-Version nutzbar, die Sie ebenfalls auf der Website von „GoToWebinar“ finden. Weitere Datenschutzhinweise des Anbieters „GoToWebinar“ finden Sie unter folgendem Link: [DATENSCHUTZRICHTLINIE VON LOGMEIN](#)

## 2. Zoom

Zweck: Schweitzer Fachinformationen setzt das Tool „Zoom“ zur virtuellen Realisierung von Veranstaltungen ein. Zur Durchführung von virtuellen Veranstaltungen, Kommunikation und Austausch mit den Teilnehmern/innen und dem Versand der Zugangsdaten via. E-Mail.

Personenbezogene Daten: Für die Durchführung der genannten Veranstaltung werden für den Zugang zum Zoom-Konto von dem Teilnehmenden am Zoom-Meeting die folgenden personenbezogenen Daten verarbeitet:

- Stammdaten (Vor- und Nachname, E-Mail-Adresse, Kennung, Rechte, Rollen, Telefonnummer und Aufenthaltsland bei Telefoneinwahl, optionale Profilingaben, Spracheinstellungen, ungefähre geographische Lage)
- Kommunikationsbezogene Meta-Daten (Meeting-Titel, Meeting-Beschreibung, Start- und Endzeitpunkt der Kommunikation, Beitritt/Eintritt von Teilnehmer\*innen, IP-Adresse, Geräte- /Hardware-/Browser-Informationen wie MAC-Adresse, Geräte-ID, Gerätetyp, Angaben zum Betriebssystem, usw.)
- Kommunikationsinhalte (Text-, Audio-, Bild- und Videoübertragung, Dateiübertragungen, Audio- und Videoaufzeichnungen von Kommunikationsinhalten in der Zoom-Cloud)
- In Einzelfällen erhält Schweitzer Fachinformationen die Anmeldedaten der Teilnehmenden von deren Arbeitgeber zum Zweck der Teilnahme.

Empfänger oder Drittland: Da es sich bei Zoom um einen Cloud-Service handelt, werden die genannten personenbezogenen Daten an den Anbieter Zoom Video Communications, Inc. in den USA übermittelt bzw. auf Servern des Anbieters verarbeitet. Schweitzer Fachinformationen hat mit der Zoom Video Communications, Inc. im Rahmen eines Lizenzvertrags einen Vertrag zur Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 DS-GVO abgeschlossen. Eine Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten findet ggf. innerhalb der Schweitzer Fachinformationen Unternehmensgruppe statt. Diese Weitergabe findet ausschließlich im Rahmen der genügsamen Verantwortung statt, um Ihnen die Teilnahme an Veranstaltungen zu ermöglichen. Die Datenübermittlung zu Zoom Video Communications, Inc. in die USA erfolgt außerdem gemäß Art. 46 Abs. 1 DS-GVO unter der Dokumentation geeigneter Garantien mittels der Standarddatenschutzklauseln (Art. 46 Abs. 2 lit. c) und d) DS-GVO).

Speicherdauer: Die kommunikationsbezogenen Meta-Daten werden gelöscht, sobald die Speicherung nicht mehr für die Erbringung oder Aufrechterhaltung des Dienstes erforderlich sind. Kommunikationsinhalte werden nicht über die Kommunikation hinaus nicht gespeichert. Anmeldungs- und Rechnungsdaten unterliegen Aufbewahrungsfristen, die sich aus dem Handelsgesetzbuch (HGB) und der Abgabenordnung (AO) ergeben. Die festgelegten Fristen betragen bis zehn Jahre über das Ende der Geschäftsbeziehung hinaus.

Gesetzliche oder vertragliche Pflicht zur Bereitstellung: Die Bereitstellung der personenbezogenen Daten ist weder gesetzlich noch vertraglich vorgeschrieben. Allerdings ist ohne die Angaben der Daten keine Nutzung resp. Teilnahme möglich. Eine automatisierte Entscheidungsfindung i.S.d. Art. 22 DS-GVO kommt nicht zum Einsatz.

Rechtsgrundlage: Schweitzer Fachinformationen verarbeitet die vorangegangenen personenbezogenen Daten auf der Rechtsgrundlage des Artikel 6 Abs. 1 lit. b) DS-GVO zur Erfüllung des Vertragsverhältnisses mit einer natürlichen Person. Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten der Beschäftigten der jeweiligen juristischen Person erfolgt auf der Rechtsgrundlage des überwiegenden berechtigten Interesses von Schweitzer Fachinformationen, 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO (Vertragserfüllung, Durchführung von Online-Veranstaltungen und Schulungen, um den Gebrauch der Produkte zu ermöglichen).

Hinweis: Soweit Sie die Internetseite von Zoom aufrufen, ist der Anbieter von Zoom für die Datenverarbeitung verantwortlich. Ein Aufruf der Internetseite ist für die Nutzung von Zoom jedoch nur erforderlich, um sich die Software für die Nutzung von Zoom herunterzuladen. Sie können Zoom auch nutzen, wenn Sie die jeweilige Meeting-ID und ggf. weitere Zugangsdaten zum Meeting direkt in der Zoom-App eingeben. Wenn Sie die Zoom-App nicht nutzen wollen oder können, dann sind die Basisfunktion auch über eine Browser-Version nutzbar, die Sie ebenfalls auf der Website von Zoom finden. Weitere Datenschutzhinweise des Anbieters Zoom finden Sie unter folgendem Link: [Zooms Datenschutzerklärung](#).

## 2. Microsoft Teams

Zweck: Zur Kommunikation über das Internet nutzt Schweitzer Fachinformationen das Videokonferenzsystems Microsoft Office 365 TEAMS. Nachfolgend informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten bei Verwendung von Teams.

Personenbezogene Daten: Im Rahmen der Online Meetings via. Teams werden folgende personenbezogenen Daten verarbeitet:

- Kommunikationsdaten (z. B. ihre E-Mailadresse, wenn Sie diese personenbezogen angeben),
- Personenstammdaten (sofern Sie diese angeben),
- Logfiles, Protokoll Daten,
- Metadaten (z. B. IP-Adresse, Zeitpunkt der Teilnahme, usw.),
- Profildaten (z. B. ihr Nutzernamen, wenn Sie diesen von sich aus angeben).
- Protokollierung der Chatinhalte. Dateien, die Benutzer in Chats freigeben, werden im OneDrive for Business-Konto des Benutzers gespeichert, der die Datei freigegeben hat. Die Dateien, die Teammitglieder in einem Kanal freigeben, werden auf der SharePoint-Website des Teams gespeichert.

Empfänger oder Drittland: Zum Zweck der Fernwartung kann Microsoft einen Remote-Zugriff beantragen. Dieser Zugriff wird von uns im Einzelfall geprüft und genehmigt, sofern dies notwendig zur Ausführung von Supportleistungen durch Microsoft (bspw. zur Fehlerbehebung) ist. In diesem Fall kann ein solcher Zugriff auch von verbundenen Unternehmen von Microsoft von außerhalb der Europäischen Union aus erfolgen. Ausschließlich für diesen Fall des Zugriffs von außerhalb der Europäischen Union im von uns genehmigten Einzelfall haben wir Standardvertragsklauseln mit Microsoft abgeschlossen.

Speicherdauer: Schweitzer Fachinformationen löschen Ihre personenbezogenen Daten grundsätzlich dann, wenn kein Erfordernis für eine weitere Speicherung besteht. Ein Erfordernis kann insbesondere dann bestehen, wenn die Daten noch benötigt werden, um vertragliche Leistungen zu erfüllen.

Gesetzliche oder vertragliche Pflicht zur Bereitstellung: Die Bereitstellung der personenbezogenen Daten ist weder gesetzlich noch vertraglich vorgeschrieben. Allerdings ist ohne die Angaben der Daten keine Nutzung resp. Teilnahme möglich. Eine automatisierte Entscheidungsfindung i.S.d. Art. 22 DS-GVO kommt nicht zum Einsatz.

Rechtsgrundlage: Schweitzer Fachinformationen verarbeitet die vorangegangenen personenbezogenen Daten auf der Rechtsgrundlage des Artikel 6 Abs. 1 lit. b) DS-GVO zur Erfüllung des Vertragsverhältnisses mit einer natürlichen Person. Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten der Beschäftigten der jeweiligen juristischen Person erfolgt auf der Rechtsgrundlage des überwiegenden berechtigten Interesses von Schweitzer Fachinformationen, 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO (Vertragserfüllung, Durchführung von Online-Veranstaltungen und Schulungen, um den Gebrauch der Produkte zu ermöglichen).

Hinweis: Der Anbieter Microsoft behält sich vor, Kundendaten zu eigenen legitimen Geschäftszwecken zu verarbeiten. Auf diese Datenverarbeitungen durch Microsoft hat Schweitzer Fachinformationen keinen Einfluss. Verantwortlicher für diese Verarbeitungen und damit verantwortlich für die Einhaltung aller geltenden Datenschutzbestimmungen ist in diesen Fällen Microsoft. Weitere Datenschutzhinweise des Anbieters Microsoft finden Sie unter folgendem Link: <https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>

## F) Ergänzende Datenschutzhinweise für Social Media

---

Zweck: Schweitzer Fachinformationen unterhält in den sozialen Netzwerken Social-Media-Profile. Sowohl bei Facebook und Instagram als auch bei Xing und LinkedIn. Schweitzer Fachinformationen veröffentlicht und teilen hier regelmäßig Inhalte, Angebote und Produktempfehlungen.

Personenbezogene Daten: Die jeweiligen Betreiber der sozialen Netzwerke erfassen mit Cookies und ähnlichen Technologien Ihr Nutzungsverhalten bei etwaiger Interaktion. Dies umfasst auch allgemeine Statistiken zu den Interessen und demographischen Merkmalen (etwa Alter, Geschlecht, Region). Der Umfang und Zweck der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten wird jedoch durch den Betreiber des sozialen Netzwerkes festgelegt.

Rechtsgrundlage: Soweit Sie gegenüber den Betreibern der jeweiligen Netzwerke im Form Ihres eigenen Nutzeraccounts eingewilligt haben, ist die Rechtsgrundlage Artikel 6 Abs. 1 lit. a) DS-GVO (Einwilligung). Im Übrigen ist die Rechtsgrundlage Artikel 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO, wobei unsere berechtigten Interessen in den oben genannten Zwecken liegen.

Die betreffenden Plattformen und deren Anbieter sind:

- Xing AG, Gänsemarkt 43, 20354 Hamburg, DE; <http://www.xing.com/privacy>.
- LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, Dublin 2, Irland; <https://de.linkedin.com/legal/privacy-policy?>
- Facebook Inc., 1601 S California Ave, Palo Alto, California 94304, USA; <http://www.facebook.com/policy.php>; weitere Informationen zur Datenerhebung: <http://www.facebook.com/help/186325668085084>, <http://www.facebook.com/about/privacy/your-info-on-other#applications> sowie <http://www.facebook.com/about/privacy/your-info#everyoneinfo>. <https://help.instagram.com/519522125107875>
- Google/YouTube: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland; <https://policies.google.com/privacy>
- Twitter, Inc., 1355 Market St, Suite 900, San Francisco, California 94103, USA; <https://twitter.com/privacy>.

## G) Ergänzende Datenschutzhinweise für Schweitzer Produkte

### 1. Schweitzer Neuerscheinungsdienst

---

**Zweck:** Bei unserem Schweitzer Neuerscheinungsdienst können Sie festlegen, welche Neuerscheinungen unser System Ihnen vorstellen soll. Mit dieser maßgeschneiderten Lösung erhalten Sie dann Titellisten, die für Sie individuell zusammengestellt werden.

**Personenbezogene Daten:** Für diesen Service benötigen Sie ein Kunden-Konto.

**Empfänger oder Drittland:** Es findet keine Drittlandübermittlung statt. Unsere Webseite wird von einem Dienstleister gewartet, der als unser Auftragsverarbeiter tätig wird.

**Rechtsgrundlage:** Die Verarbeitung der Daten für den Neuerscheinungsdienst erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung in Form der Anlage des Such-Profiles (Art. 6 Abs. 1 lit. a) DS-GVO).

**Speicherdauer:** Die Daten werden gelöscht, sobald Sie Ihre Einwilligung widerrufen, indem Sie ihr Such-Profil löschen. Wird das Such-Profil gelöscht, wird ebenfalls die dazugehörige die Profil-Historie gelöscht.

**Gesetzliche oder vertragliche Pflicht zur Bereitstellung:** Die Bereitstellung der personenbezogenen Daten ist weder gesetzlich noch vertraglich vorgeschrieben.

### 2. Schweitzer Mediacenter

---

Das Schweitzer Mediacenter dient Ihnen dazu, Ihre komplette und professionelle Fachbibliothek zu verwalten – Online- und Print-Medien. Für diesen Service benötigen Sie ein Nutzer-Konto. Es erfolgt ein direkter Login und eine automatische Anmeldung für den Zugriff auf Ihre lizenzierten Verlagsinhalte. Beachten Sie in diesem Kontext die Datenschutzbestimmungen der angebundenen Datenbanken und Verlage.

Weitere Informationen finden Sie hier:

<https://mediacenter.schweitzer-online.de/statics/PrivacyTerms.aspx?sort=Relevance>

### 3. Schweitzer Connect

---

**Zweck:** Das Schweitzer Connect ist das Tool zur komfortablen Verwaltung aller Fachinformationen. Die webbasierte und individuell konfigurierbare Lösung bietet mit vielen Funktionen und einer Übersicht aller Titel, in die auch Eigenbestände integrierbar sind, umfassende Möglichkeiten für Ihre Bestandsverwaltung. Autorisierte Nutzer können die Auftragsdokumentationen sehen und direkt bearbeiten sowie automatisierte Reporte nutzen.

**Personenbezogene Daten:** Für diesen Service benötigen Sie ein Kunden-Konto (siehe Datenschutzhinweis zum „Kunden-Konto“).

**Empfänger oder Drittland:** Es findet keine Drittlandübermittlung statt. Das Schweitzer Connect wird von einem Dienstleister gewartet, der als unser Auftragsverarbeiter tätig wird.

**Speicherdauer:** Die Sie betreffenden personenbezogenen Daten werden bis zum Wegfall des Zwecks der Datenverarbeitung oder nach Ablauf gesetzlicher oder behördlicher Aufbewahrungsfristen gespeichert.

**Gesetzliche oder vertragliche Pflicht zur Bereitstellung:** Die Bereitstellung der personenbezogenen Daten ist weder gesetzlich noch vertraglich vorgeschrieben. Jedoch können Sie ohne die Bereitstellung diesen Service nicht nutzen.

**Rechtsgrundlage:** Die Nutzung des Schweitzer Connect beruht auf einem Vertrag mit einer juristischen Person. Für die etwaigen Beschäftigten beruht die Verarbeitung auf der Rechtsgrundlage des berechtigten Interesses, Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO (Durchführung des Vertrages).

## 4. Schweitzer App

**Zweck:** Ihre personenbezogenen Daten werden für die Bereitstellung und bei der Nutzung der Schweitzer App verarbeitet. Voraussetzung ist ein Schweitzer-Nutzer-Konto (siehe Datenschutzhinweis zum „Kunden-Konto“). Unsere App ist von einer durch Dritte betriebene App-Plattformen erhältlich, die sogenannten App-Stores (z. B. Google Play und Apple App Store). Wir haben keinen Einfluss auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit Ihrer vorherigen Registrierung und Nutzung dieser App-Stores. Verantwortlicher ist der jeweilige Betreiber des App-Stores.

**Personenbezogene Daten:** Nebst der Geräte- und Zugriffsdaten, welche bei jeder Nutzung der App anfallen, hängen die Art der verarbeiteten Daten sowie die Verarbeitungszwecke insbesondere davon ab, wie Sie die über unsere Services bereitgestellten Funktionen und Services nutzen.

**Empfänger oder Drittland:** Es findet keine Drittlandübermittlung statt. Die Schweitzer App wird von einem Dienstleister gewartet, der als unser Auftragsverarbeiter tätig wird.

**Speicherdauer:** Die Sie betreffenden personenbezogenen Daten werden bis zum Wegfall des Zwecks der Datenverarbeitung gespeichert. Der Zweck entfällt bei der Aufforderung zur Löschung des Kunden-Kontos.

**Gesetzliche oder vertragliche Pflicht zur Bereitstellung:** Die Bereitstellung der personenbezogenen Daten ist weder gesetzlich noch vertraglich vorgeschrieben. Jedoch können Sie ohne die Bereitstellung diesen Service nicht nutzen.

**Rechtsgrundlage:** Grundlage der Verarbeitung sind die zwischen Ihnen und uns geltenden Nutzungsbedingungen für die Schweitzer App (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DS-GVO).

## 5. Newsletter und Produktempfehlungen per E-Mail

**Zweck:** Wir unterscheiden die Newsletter in Interessenten-Newsletter, Nutzer-Newsletter und Produktempfehlungen. Jeder Newsletter bietet Ihnen die Möglichkeit der „Abmeldung“. Ihre Daten werden ausschließlich dazu verwendet, Ihnen den abonnierten Newsletter per E-Mail zuzustellen und, soweit Sie hierin zusätzlich eingewilligt haben, auszuwerten, wie Sie den Newsletter und ggf. darin verlinkte Inhalte nutzen. Die Angabe Ihres Namens erfolgt, um Sie im Newsletter persönlich anzusprechen zu können und ggf. zu identifizieren, falls Sie von Ihren Rechten als Betroffener Gebrauch machen wollen.

**Interessenten-Newsletter:** Zweck des Interessenten-Newsletters ist es, Sie über die interessante, einfache, effiziente und sichere Nutzung Ihrer gedruckten und digitalen Fachinformationen, Datenbanken, E-Journals, E-Books zu informieren. Zu diesem Newsletter können Sie sich unabhängig eines Nutzer-Kontos oder der Registrierung an (und ab) melden. Die Verarbeitung erfolgt auf der Rechtsgrundlage Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a) DS-GVO).

**Nutzer-Newsletter:** Zweck des Nutzer-Newsletters ist es, Sie über wichtige Inhalte und Funktionen des Schweitzer Mediacenters näher zu informieren. Hierzu melden Sie sich als Nutzer des Schweitzer Mediacenters selbst an (und ab). Die Verarbeitung erfolgt auf der Rechtsgrundlage Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a) DS-GVO).

**Produktempfehlungen:** Produktempfehlungen für eigene ähnliche Waren oder Dienstleistungen werden Ihnen aufgrund der bereits getätigten Bestellungen und der bestehenden Vertragsbeziehung zugesandt, wenn wir in Zuge der Bestellung bereits Ihre E-Mail-Adresse erhalten haben. Die Verarbeitung erfolgt auf der Rechtsgrundlage des überwiegenden berechtigten Interesses von Schweitzer Fachinformationen (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO) sowie unter Beachtung des § 7 Abs. 3 UWG. Vorliegendes Interesse ist die Kommunikation mit Geschäftskontakten oder deren Ansprechpartnern. Die übersandten Produktempfehlungen bietet Ihnen die Möglichkeit der „Abmeldung“ – dies wird dem Widerspruch gleichgesetzt.

**Personenbezogene Daten:** Im Rahmen der werblichen Ansprache verarbeiten wir Ihre E-Mail-Adresse.

**Empfänger oder Drittland:** Es findet keine Drittlandübermittlung statt. Für diese werbliche Ansprache wird von einem Dienstleister Gebrauch gemacht, der als unser Auftragsverarbeiter tätig wird.

**Speicherdauer:** Die Sie betreffenden personenbezogenen Daten werden bis zum Wegfall des Zwecks der Datenverarbeitung gespeichert. Der Zweck entfällt bei Widerruf Ihrer Einwilligung oder Widerspruch.

**Gesetzliche oder vertragliche Pflicht zur Bereitstellung:** Die Bereitstellung der personenbezogenen Daten ist weder gesetzlich noch vertraglich vorgeschrieben. Ohne Angabe von Daten können Newsletter Einladungen und Produktinformationen jedoch nicht verschickt werden.

## 6. Schweitzer Zeitschrifteninhaltsdienst

---

**Zweck:** Der Schweitzer Zeitschrifteninhaltsdienst bietet Ihnen die Möglichkeit sich über neu erschienene Ausgaben von Fachzeitschriften informieren zu lassen und die Inhaltsverzeichnisse der Ausgaben zu lesen. Diese Inhaltsverzeichnisse werden per E-Mail versendet oder können online gelesen werden.

**Personenbezogene Daten:** Für diesen Service benötigen Sie ein Kunden-Konto (siehe Datenschutzhinweis zum „Kunden-Konto“).

**Empfänger oder Drittland:** Es findet keine Drittlandübermittlung statt. Der Schweitzer Zeitschrifteninhaltsdienst wird von einem Dienstleister gewartet, der als unser Auftragsverarbeiter tätig wird.

**Speicherdauer:** Die Sie betreffenden personenbezogenen Daten werden bis zum Wegfall des Zwecks der Datenverarbeitung, Eingang Ihres Widerrufs oder nach Ablauf gesetzlicher oder behördlicher Aufbewahrungsfristen gespeichert.

**Gesetzliche oder vertragliche Pflicht zur Bereitstellung:** Die Bereitstellung der personenbezogenen Daten ist weder gesetzlich noch vertraglich vorgeschrieben. Jedoch können Sie ohne die Bereitstellung diesen Service nicht nutzen.

**Rechtsgrundlage:** Für natürliche Personen ist die Rechtsgrundlage die Erfüllung des Vertrages, Art. 6 Abs. 1 lit. b) DS-GVO. Bei juristischen Personen und deren Beschäftigten ist die Rechtsgrundlage das berechtigte Interesse, Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO (Erfüllung des Vertrages).

## 7. Schweitzer Kooperationen

---

**Zweck:** Schweitzer Fachinformationen pflegt mit Vereinen, Dienstleistern und Verlagen Kooperationen. Dies erfolgt zum Zwecke der Organisation von Fachveranstaltungen, der Produktentwicklungen und des Informationsaustausches. Sollten Sie sich zu einer entsprechenden Veranstaltung anmelden oder das jeweilige Produkt auswählen, werden Sie im Einzelfall über die Konstellation und die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten informiert.