



## Teilnahmebedingungen: Zusatz für Online-Seminare

### Technische Voraussetzungen

Zur Teilnahme an einem HAV Online-Seminar benötigen Sie eine stabile Internetverbindung sowie ein angeschlossenes Endgerät (PC, Laptop, Tablet, Smartphone) mit folgender Ausstattung:

- Lautsprecher, damit Sie dem gesprochenen Wort der Referentin bzw. des Referenten folgen können.
- Direkte Kommunikation ist möglich, hierzu empfehlen wir ein Headset zur Sicherung der Qualität. Ihre Fragen/Anmerkungen können jedoch auch schriftlich erfolgen.

**Bitte aktualisieren Sie Ihren Browser stets auf die neueste Version, um einen reibungslosen Ablauf zu sichern.** Empfohlene Browser: Microsoft Edge, Internet Explorer, Google Chrome, Safari und laut Hersteller auch Firefox in der neuesten Version.

### Teilnahmebescheinigung

Die Online-Seminar-Software zeichnet auf, von wann bis wann Sie während des Online-Seminars eingeloggt waren.

Zur Ausstellung einer Teilnahmebescheinigung (insbesondere nach FAO) ist es jedoch unerlässlich, dass Sie die Anwesenheitsabfragen, die während des Online-Seminars mehrfach gestellt werden (z.B. Möchten Sie unseren Newsletter erhalten?, etc.) beantworten. **Erhalten wir keine Antwort, können wir Ihnen keine Teilnahmebescheinigung ausstellen.** Sollten Sie Probleme mit dem Anklicken haben, können Sie unseren Moderator über die Chatfunktion darauf hinweisen, dies gilt dann auch als Anwesenheitsnachweis.