



Stand: 28. Mai 2021

Kanopy - FAQs

Ihre Fragen – Unsere Antworten

www.schweitzer-online.de

 **schweitzer**
Fachinformationen

Kanopy - Verkaufsmappe

Wichtiges für das Gespräch mit dem Kunden und im Vertrieb

Stand: Mai 2021

Was ist Kanopy eigentlich?

Kanopy ist eine On-Demand-Streaming-Videoplattform für öffentliche Bibliotheken und akademische Institutionen, die in Europa über 15.000 Filme und Dokumentationen als Multi-User-Licence anbietet. Die Filme richten sich dabei besonders an Studierende in den Fächern Business, MINT, Kunst- und Geisteswissenschaften.

FAQ

PDA, Deposit/ Budget Tracker

Wenn das hinterlegte Deposit aufgebraucht ist, schaltet sich der PDA dann automatisch ab?

Ja, es sei denn, die Bibliothek bittet ausdrücklich darum, es nicht abzuschalten.

Kann die Bibliothek den PDA abschalten, wenn sie kein Deposit hat? Wie schnell funktioniert dies?

Ja, die Bibliothek kann jederzeit stoppen - meist noch am selben Tag.

- Budget Tracker (PDA Modell):
 - Alerts bei 70%, 80% und 90%
 - Budget kann als Jahres-Tracker eingerichtet werden
- Alternativ: Deposit Account
 - Kein Mindestbetrag
 - Keine feste Laufzeit bzw. Ablaufzeit
 - Deposit muss nicht bei Kanopy eingezahlt werden, sondern ist rein technisch auf deren Seite
 - Deposit könnte aber bei Schweitzer hinterlegt werden, sofern vom Kunden gewünscht

PDA:

Wie funktioniert die Einrichtung des Benutzerkontos im Live-Konto?

Die Authentifizierung wird über IP/ Proxy usw. eingerichtet und die Nutzenden melden sich wie bei den eRessourcen gewohnt an.

Geht eine Freigabeanfrage an die Bibliothek vor 4. der Benutzung?

Nein.

Welche Kontrollmöglichkeiten hat die Bibliothek für das PDA?

Die einzige Kontrollmöglichkeit ist die Mediation (über Request).

Kanopy - Verkaufsmappe

Wichtiges für das Gespräch mit dem Kunden und im Vertrieb

Stand: Mai 2021

Allgemeine Fragen

Die Public Performance Rights (PPR) sind zwar im Filter erkennbar - aber wo sieht man sie im jeweiligen Titel?

Kanopy zeigt PPR nur im Filter, da dies manchmal zu Verwirrung führt - denn die Universität hat immer das Recht, den Film im Unterricht zu zeigen.

Dürfen Filme auch (in ihrer Gesamtheit) in Kurs in der Universität gezeigt werden?

Ja.

Dürfen Filme auch bei Hochschulveranstaltungen (für Studierende und deren Partner) gezeigt werden?

PPR bedeutet: "Beinhaltet eingeschränkte Rechte für öffentliche Aufführungen zu Bildungszwecken, bei denen kein Eintritt verlangt wird"

Wie ist die Qualität der Filme in Bezug auf die Auflösung (HD, UHD, 4K)?

Filme werden in HD abgespielt, wenn ein HD-Feed verfügbar ist und die Internetverbindung dies zulässt. Einige ältere Filme sind nicht in HD verfügbar und werden möglicherweise auf größeren Bildschirmen nicht so deutlich dargestellt.

Gibt es auch 3D-Filme?

Nein.

Können Bibliotheken auch eigene Filme auf Kanopy hochladen?

Nein, es gibt leider keine Möglichkeit, bibliothekseigene Videos hochzuladen. Kanopy arbeitet jedoch daran, dies in Zukunft anzubieten.

Sind die Filme mit verschiedenen Tonspuren verfügbar und kann dann "Deutsch" als Sprache ausgewählt werden (wie bei DVDs etc.)?

Zurzeit noch nicht. Kanopy möchte dies jedoch bald anbieten.

Authentifizierung:

Bei Authentifizierung über Shibboleth: Ist die Einschränkung der Nutzung (bestimmter Benutzer) möglich?

Zurzeit nicht.

Gibt es eine Möglichkeit, zusätzlich zur IP-Authentifizierung einen Benutzernamen/ Passwort-Zugang zu vergeben?

Ja, das ist möglich.

Firm Order:

Kanopy - Verkaufsmappe

Wichtiges für das Gespräch mit dem Kunden und im Vertrieb

Stand: Mai 2021

Werden Nutzenden auch Filme angezeigt, wenn die die Bibliothek kein PDA hat?

Wenn die Bibliothek nicht über einen PDA verfügt, gibt es zwei Möglichkeiten

- die Standardeinstellung ist, dass die Benutzer nicht lizenzierte Titel sehen können und diese bei der Bibliothek anfordern müssen.
- Alternativ kann Kanopy es so einrichten, dass nur lizenzierte Titel für Benutzer sichtbar sind.

Die Entscheidung liegt bei der Bibliothek.

Titellisten:

Gibt es eine Preisliste der Collections (und Titelliste je Collection)?

Ja, auf Anfrage bei Schweitzer Fachinformationen.

Gibt es eine Titelliste Perpetual Access?

Ja, auf Anfrage bei Schweitzer Fachinformationen.

Weiterführende Links

- [FAQ guides](#)
- [User FAQs](#)
- [Analytics](#)
- [MARC Records](#)
- [How to Order a Film](#)
- [Request Process](#) (for mediated or curated accounts only)

Ansprechpartner bei Schweitzer Fachinformationen



Bitte wenden Sie sich an Ihre/n persönliche/n Ansprechpartner/in bei Schweitzer Fachinformationen – oder an:

Torsten Andrich | Vertriebsleitung Bibliotheken

Tel: +49 211 52704-183 | E-Mail: t.andrich@schweitzer-online.de