

# Inhaltsverzeichnis

<i>Abkürzungsverzeichnis</i> . . . . .	XIII
--	------

## **Kapitel 1 Vorbemerkungen**

<b>1. Veränderte Arbeitswelt durch neue IuK-Technik</b> . . . . .	1
<b>2. Begriffsbestimmung Multimedia</b> . . . . .	4
<b>3. Pflicht zur Bereitstellung von Multimedia</b> . . . . .	5
3.1 Allgemeines . . . . .	5
3.2 Gesetzliche Ausstattungspflichten . . . . .	8
<b>4. Pro und Kontra privater Nutzung</b> . . . . .	9
<b>5. Der Persönlichkeitsschutz der Beschäftigten</b> . . . . .	12
5.1 Allgemeines . . . . .	12
5.2 Rechtsgrundlagen . . . . .	12
5.3 Individual- und Kollektivrechte . . . . .	14

## **Kapitel 2 Die Rechtsgrundlagen**

<b>1. Persönlichkeitsschutz im Arbeitsverhältnis</b> . . . . .	15
1.1 Allgemeines . . . . .	15
1.2 Das Recht am gesprochenen Wort . . . . .	16
1.3 Das Recht am geschriebenen Wort . . . . .	17
1.3.1 Allgemeines . . . . .	17
1.3.2 Schutz gegen unbefugte Zugriffe des Arbeitgebers nach § 202a StGB . . . . .	18
1.4 Das Recht am eigenen Bild . . . . .	19
1.4.1 Allgemeines . . . . .	19
1.4.2 Unbefugte Verbreitung von Bildern nach § 22 KUG . . . . .	20
1.4.3 Bilder aus dem höchstpersönlichen Lebensbereich . . . . .	21
1.4.4 Missbrauch von Sendeanlagen gemäß § 90 TKG . . . . .	22
1.5 Die Videobeobachtung . . . . .	22
1.5.1 Allgemeines . . . . .	22

V

1.5.2	Die Regelung des § 6b BDSG . . . . .	24
1.5.3	Videoaufzeichnungen im Rahmen allgemeiner Zulässigkeitstatbestände des BDSG . . . . .	26
1.6	Erfassung von Bewegungsdaten . . . . .	26
1.6.1	Allgemeines . . . . .	26
1.6.2	RFID-Anwendungen im Betrieb . . . . .	27
1.6.3	Zulässigkeitsgrenzen . . . . .	28
1.6.4	RFID und Biometrie . . . . .	29
1.6.5	Handyortung . . . . .	30
1.6.6	GPS-Ortung im Arbeitsverhältnis . . . . .	31
1.6.7	Die datenschutzrechtliche Zulässigkeit . . . . .	31
<b>2.</b>	<b>Der Schutz des Fernmeldegeheimnisses . . . . .</b>	<b>33</b>
2.1	Der Schutz der Vertraulichkeit der Kommunikation in Art. 10 GG . . . . .	33
2.2	Das Fernmeldegeheimnis des § 88 TKG . . . . .	36
2.3	Die strafrechtliche Absicherung des Fernmeldegeheimnisses in § 206 StGB . . . . .	37
2.3.1	Verletzung der Schweigepflicht . . . . .	37
2.3.2	Die unbefugte Kenntnisnahme . . . . .	38
2.3.3	Unterdrückung von Sendungen . . . . .	38
<b>3.</b>	<b>Persönlichkeitsrechtsschutz durch das BDSG . . . . .</b>	<b>47</b>
3.1	Allgemeines . . . . .	47
3.2	Zulässigkeit nach BDSG . . . . .	48
3.2.1	Allgemeines . . . . .	49
3.2.2	Die Zulässigkeitsnorm des § 32 BDSG . . . . .	50
3.2.3	Erforderlichkeit im Rahmen des Beschäftigungs- verhältnisses . . . . .	51
3.2.4	Der Erlaubnisrahmen des § 32 Abs. 1 Satz 2 BDSG . . . . .	52
3.2.5	Andere BDSG-Zulässigkeitsregelungen . . . . .	53
3.2.6	Interessenabwägung außerhalb der vertraglichen Erforderlichkeit . . . . .	53
<b>4.</b>	<b>Bereichsspezifische Datenschutzregelungen des IuK-Bereichs . . . . .</b>	<b>54</b>
4.1	Das TKG . . . . .	54
4.1.1	Allgemeines . . . . .	54
4.1.2	Das Anbieter-Nutzer-Verhältnis . . . . .	56
4.2	Das TMG . . . . .	58
4.2.1	Allgemeines . . . . .	58

4.2.2 Anwendung des TMG in der Beziehung Arbeitgeber–Arbeitnehmer . . . . .	60
4.2.3 Geltungsbereich . . . . .	61
4.3 Datenschutz bei Mischnutzung . . . . .	62
4.3.1 Allgemeines . . . . .	62
4.3.2 Trennung privater und dienstlicher Nutzung . . . . .	62
<b>5. Sonstiger Schutz vor Computerkriminalität . . . . .</b>	<b>64</b>
<b>6. Fazit . . . . .</b>	<b>65</b>

### **Kapitel 3 Dienstliche und private Nutzung**

<b>1. Private Nutzung als Geltungsbereich des TKG und TMG . . . . .</b>	<b>67</b>
1.1 Allgemeines . . . . .	67
1.2 Konkludente Erlaubniserteilung . . . . .	70
1.3 Betriebliche Übung . . . . .	70
<b>2. Rücknahme der Erlaubnis privater Nutzung . . . . .</b>	<b>72</b>
<b>3. Einschränkende Vorgaben bei der Erlaubnis privater Nutzung . . . . .</b>	<b>73</b>
<b>4. Generelle Verbote . . . . .</b>	<b>74</b>

### **Kapitel 4 Kontrolle dienstlicher Telefonate**

<b>1. Telefondatenerfassung . . . . .</b>	<b>77</b>
1.1 Die Erfassung der Daten ausgehender Gespräche . . . . .	77
1.2 Grenzen der Kontrollbefugnisse . . . . .	80
1.3 Erfassung der Daten eingehender Gespräche . . . . .	80
1.4 Besonderheiten in Call-Centern . . . . .	81
1.4.1 Allgemeines . . . . .	81
1.4.2 Kontrolle des Arbeitsverhaltens des Call-Center-Agenten . . . . .	84
1.5 Besonderheiten bei Mitarbeitern/Gremien mit Sonderstatus . . . . .	87
1.5.1 Allgemeines . . . . .	87
1.5.2 Einer Schweigepflicht unterliegende Beschäftigte . . . . .	88
1.5.3 Telefondaten des Betriebs-/Personalrats . . . . .	90

<b>2. Sonstige datenschutzrelevante Leistungsmerkmale betrieblicher Telekommunikationsanlagen</b> .....	91
<b>3. Mithören und Aufzeichnen dienstlicher Gespräche</b> .....	92
3.1 Heimliches Mithören und Aufzeichnen .....	92
3.1.1 Allgemeines .....	92
3.1.2 Der strafbare Einsatz von Abhörtechnik .....	94
3.1.3 Rechtfertigungsgründe .....	94
3.2 Offenes Mithören/Aufzeichnen .....	95
3.2.1 Offenes Mithören .....	95
3.2.2 Offenes Aufzeichnen .....	96
3.3 Besonderheiten in Call-Centern .....	97
3.3.1 Arbeitsplatzbedingte Notwendigkeiten .....	97
3.3.2 Verhaltenskontrolle und Coaching der Agenten .....	98
3.3.3 Mithören/Aufzeichnen durch Auftraggeber des Call-Centers .....	101
3.3.4 Testanrufe/Mystery Calls .....	102

## Kapitel 5

### Kontrolle der dienstlichen E-Mail- und Internetnutzung

<b>1. Allgemeines</b> .....	107
<b>2. Die Erfassung und Auswertung der Nutzungsdaten beim E-Mail-Verkehr</b> .....	107
2.1 Allgemeines .....	107
2.2 Die arbeitsvertragliche Zweckbestimmung .....	109
2.3 Verbot der »Vollkontrolle« bei der Internetnutzung .....	111
2.4 Mitbestimmung .....	112
2.5 Kontrollfreie Beschäftigte/Gremien .....	113
<b>3. Zugriff auf den Inhalt der Kommunikation</b> .....	114
3.1 Die elektronische Dienstpost .....	114
3.2 Vertretungsregelungen .....	118

## **Kapitel 6**

### **Erweiterung der Kontrollbefugnis durch Einwilligung**

<b>1. Allgemeines</b> .....	121
<b>2. Form der Erklärung</b> .....	123
2.1 Anforderungen des BDSG .....	123
2.2 Einwilligungen außerhalb des BDSG-Formzwangs .....	124
<b>3. Die Freiwilligkeit der Einwilligung</b> .....	125
3.1 Erweiterung der Befugnisse bei dienstlicher Kommunikation	125
3.2 Die Einwilligung in Gesprächsaufzeichnungen eines Call-Centers .....	127
3.3 Erweiterung der Befugnisse bei privater Kommunikation ...	129
<b>4. Widerruf der Einwilligung</b> .....	129
<b>5. Die Einwilligung als Bestandteil einer vertraglichen Nutzungsordnung</b> .....	130
<b>6. Mitbestimmung bei formularmäßiger Einholung der Einwilligung</b> .....	131

## **Kapitel 7**

### **Erweiterung der Befugnisse durch Betriebs-/Dienstvereinbarung**

<b>1. Die Betriebs-/Dienstvereinbarung als vorrangige Verbots-/Erlaubnisnorm</b> .....	133
1.1 Das Verbot mit Erlaubnisvorbehalt .....	133
1.2 Vertrauensschutz der Beschäftigten .....	135
<b>2. Abweichen von dem gesetzlichen Datenschutzstandard zum Nachteil des Beschäftigten</b> .....	137

## **Kapitel 8**

### **Konsequenzen unbefugter Nutzung betrieblicher Kommunikationstechnik**

<b>1. Allgemeines</b> .....	141
<b>2. Organisatorische Maßnahmen</b> .....	141
<b>3. Abmahnung und Kündigung</b> .....	142
3.1 Allgemeines .....	142
3.2 Unerlaubte Nutzung ohne ausdrückliches Verbot .....	143
3.3 Unerlaubte Nutzung trotz ausdrücklichen Verbots .....	144
3.4 Nutzung im Übermaß .....	146
3.5 Nicht gestattete Inhalte/Pornografie .....	146
3.6 Nutzung zwecks Realisierung straf- bzw. sonstiger vertragswidriger Handlungen .....	148
3.7 Betrügerisches Verhalten bei kostenverursachender Nutzung .....	148
<b>4. Kürzung der Vergütung</b> .....	149
<b>5. Vermögensrechtliche Haftung des Arbeitnehmers</b> .....	149
<b>6. Beweisverwertungsverbot</b> .....	151
6.1 Allgemeines .....	151
6.2 Verletzung des Persönlichkeitsrechts .....	152
6.3 Verletzung der Mitbestimmung .....	153

## **Kapitel 9**

### **IT-Technik für Mitarbeitervertretung und Gewerkschaft**

<b>1. Die Ausstattungspflicht nach § 40 Abs. 2 BetrVG</b> .....	155
1.1 Allgemeines .....	155
1.2 Die Erforderlichkeit .....	156
1.3 Kostengesichtspunkte .....	157
1.4 Vertraulichkeitsaspekte .....	157
1.5 Gleichheit des Ausstattungsniveaus .....	157
<b>2. Der Zugang des Betriebsrats zum Intra- und Internet</b> .....	159
2.1 Die elektronische Kommunikation mit den Mitarbeitern ...	159
2.2 Informationsgewinnung und -vermittlung per Internet .....	160

<b>3. Nutzung der betrieblichen E-Mail-Adressen zur Wahl- und Gewerkschaftswerbung</b>	162
3.1 Allgemeines	162
3.2 Die Rechtsposition des Arbeitgebers	162
3.2.1 Allgemeine oder spezielle Gestattung der außerdienstlichen Nutzung	162
3.2.2 Wahlwerbung vor Betriebsratswahlen	163
3.2.3 Allgemeine Gewerkschaftsinformationen und Mitgliederwerbung	163
3.2.4 Abwehrmaßnahmen gegen Veröffentlichungen im Intranet	166
3.2.5 Abwehrmöglichkeit gegen von Mitarbeitern »privat« versandte Gewerkschaftswerbung	167
3.2.6 Regelung durch Betriebsvereinbarung/Tarifvertrag	169
3.3 Die Rechtsposition der Arbeitnehmer	169
3.3.1 Persönlichkeitsrechtsschutz gegenüber unerbetener elektronischer Werbung	169
3.3.2 Keine Privilegierung für Wahl- oder Gewerkschaftswerbung	170
3.3.3 Datenschutzrechtliche Abwehransprüche der Arbeitnehmer	172

## **Kapitel 10 Mitarbeiterdaten im Inter- und Intranet**

<b>1. Publikationen des Arbeitgebers im Internet</b>	175
1.1 Allgemeines	175
1.2 Zulässigkeitskriterien	177
1.2.1 Allgemeines	177
1.2.2 Die arbeitsplatzbedingte Erforderlichkeit	178
1.2.3 Fazit	180
<b>2. Publikation von Personaldaten im Intranet</b>	181
2.1 Allgemeines	181
2.2 Öffentlicher Dienst	182
<b>3. Die Verbreitung von Bildern der Mitarbeiter</b>	184
3.1 Das Recht des Betroffenen am eigenen Bild	184
3.2 Rechte des Urhebers	185
3.3 Mitbestimmung	186

<b>4. E-Recruiting</b> .....	187
4.1 Allgemeines .....	187
4.2 Automatisierte Einzelentscheidung .....	188
4.3 Das Internet als Quelle für Bewerberdaten .....	189
4.3.1 Allgemeines .....	189
4.3.2 Für die Einstellungsentscheidung erforderlich? .....	190
4.3.3 Grundsatz der Direkterhebung .....	191
4.3.4 Anwendung des § 28 Abs. 1 Satz 1 Nr. 3 BDSG im Arbeitsverhältnis .....	192
4.3.5 Offensichtliche Interessenverletzung .....	193
 <i>Abbildungsverzeichnis</i> .....	 195
 <i>Data Loss Prevention &amp; Endgeräte Sicherheit</i> <i>Was braucht man wirklich?</i> .....	  197
 <i>Literaturverzeichnis</i> .....	 223
 <i>Stichwortverzeichnis</i> .....	 231